



# 20 | Bilancio di 24 | sostenibilità

20 Bilancio di  
24 sostenibilità

# Sommario

Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione di Tecnolaser Europa Srl	4
Tecnolaser Europa Srl : Corporate Sustainability Report (CSR) 2024	5
Perimetro del report e framework di riferimento	6
Modalità di calcolo delle emissioni climalteranti	7
Modalità di conteggio del Personale	9
<b>L'AZIENDA</b>	10
Profilo	11
Evoluzione e crescita	11
Soluzioni di Stampa personalizzate	11
Rigenerazione di Cartucce Toner	12
Servizi IT	12
Clienti e settori serviti	13
Visione, valori e posizionamento strategico	13
Certificazioni Tecnolaser Europa Srl	14
Nordic Swan Ecolabel	14
ISO 9001:2015 – Qualità del sistema di gestione	14
ISO 14001:2015 – Gestione ambientale	14
ISO 45001:2018 – Salute e sicurezza sul lavoro	14
ISO 19752 e ISO 19798 – Standard per cartucce toner	14
STMC – Misurazione della qualità delle cartucce	14
ReMade in Italy®	14
Il processo di rigenerazione delle cartucce di stampa	16

<b>IL MODELLO DI SVILUPPO SOSTENIBILE</b>	19
Analisi di materialità	19
Il Global Compact delle Nazioni Unite.	24
Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite.	25
Gli Stakeholder di Tecnolaser Europa Srl	26
Il processo di coinvolgimento degli stakeholder	27
<b>LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ</b>	28
Riduzione delle emissioni	29
Economia circolare	29
Formazione e sviluppo del personale	29
Rendicontazione delle Materialità	31

## IMPATTI ECONOMICI

Catena di fornitura	33
Concorrenza	34
Politica retributiva	34
Determinazione e Distribuzione del Valore Economico Generato (EVG&D)	35

## IMPATTI AMBIENTALI

Energia ed Emissioni	36
Materiali	37
Consumi idrici	38
Rifiuti	39

## IMPATTI SOCIALI

Risorse Umane	40
Organico aziendale	41
Formazione	42
Salute e sicurezza	43
Comunicazione e Marketing	44
Politica di etichettatura dei prodotti e conformità normativa	44
Comunità	45
Tutela della privacy e Cyber Security	45
Privacy dei Clienti	45
Sicurezza Informatica	45

## GOVERNANCE

Struttura di Governance e Sistema di Amministrazione	46
Revisore Contabile	47
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)	47
Organismo di Vigilanza (OdV)	47
Diversità degli organi di Governo e Controllo	48
Whistleblowing	48
Gestione dei Rischi e Conformità	50
Iscrizione ad Albi ed Associazioni di Categoria	51
Il sistema di governance della sostenibilità	51
Consiglio di amministrazione	51
Modello 231 e governance degli aspetti ESG	52
Sistema di Monitoraggio e Reportistica	52
Adesione a Standard Internazionali e Iniziative di Sostenibilità	52
<b>Indice dei contenuti (GRI)</b>	53



## Lettera del Presidente del Consiglio di amministrazione di Tecnolaser Europa Srl

Gentili Stakeholder,

sono lieto di presentarvi il nostro secondo Bilancio di Sostenibilità, un documento che riflette l'impegno concreto di Tecnolaser Europa verso un modello di impresa moderno, consapevole e responsabile.

Durante l'anno abbiamo investito in tecnologie efficienti, migliorato i processi interni e lavorato a stretto contatto con i nostri collaboratori per portare avanti una trasformazione culturale oltre che operativa.

Un'area chiave del nostro impegno riguarda la lotta al cambiamento climatico: nel 2024 abbiamo adottato misure mirate per abbattere le emissioni di gas serra, incrementare l'efficienza energetica e impiegare risorse provenienti da filiere certificate e sostenibili.

Sul fronte sociale, abbiamo messo al centro le persone, consapevoli che il benessere e la motivazione del nostro team rappresentano il vero motore dell'innovazione. Abbiamo rafforzato i programmi di formazione, valorizzato le competenze interne e promosso una cultura inclusiva basata sul rispetto, sulla partecipazione attiva e sul riconoscimento del merito.

Riguardo il dialogo con i nostri stakeholder, abbiamo ampliato le occasioni di confronto e ascolto e, a conferma del nostro impegno per la trasparenza, abbiamo scelto anche quest'anno di sottoporre il Bilancio a verifica indipendente, offrendo così una rendicontazione solida, chiara e affidabile delle nostre performance.

I traguardi che ci siamo posti per il futuro sono ambiziosi: entro il 2030 puntiamo a ridurre del 50% l'intensità delle nostre emissioni climalteranti, aumentare significativamente l'uso di materiali riciclati e incrementare l'efficienza energetica dei nostri stabilimenti. In parallelo, continueremo a sostenere iniziative sociali e ambientali, collaborando con enti e realtà del territorio per generare valore condiviso e duraturo.

Sappiamo che il percorso verso una piena sostenibilità è complesso, ma siamo determinati a proseguire con convinzione, forti delle competenze costruite e del supporto di chi crede nel nostro progetto.

Ringrazio sinceramente tutti coloro che hanno contribuito ai risultati del 2024, e invito ciascuno di voi a leggere questo Bilancio con spirito critico e partecipativo.

Andrea Zucchelli  
Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Tecnolaser Europa Srl

# TECNOLASER EUROPA SRL

## CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT (CSR) 2024

Dichiarazione d'uso	Tecnolaser Europa Srl ha riportato le informazioni citate nell'indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 "with reference" ai GRI Standards 2021. Nel presente Bilancio il periodo rendicontato sarà indicato per brevità di informazione come "anno 2024" oppure "2024". Nel presente documento, l'azienda sarà identificata alternativamente con le denominazioni 'Tecnolaser Europa' o, per brevità, 'Tecnolaser'.
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Foundation 2021
2-1 Dati aziendali	Tecnolaser Europa Srl - Sede Legale ed operativa: Via dell'industria 4/C - 40012 – Calderara di Reno (BO) Tel +39 051 727249 - E-mail info@tecnolaser.eu
Data di approvazione	11 luglio 2025
Data di pubblicazione	20 Agosto 2025
Formati del documento	PDF scaricabile dal sito aziendale
2-2 Perimetro di rendicontazione	Il perimetro delle informazioni e dei dati economici contenuti all'interno del CSR report corrisponde a quello del Bilancio di Esercizio 2024 di Tecnolaser Europa Srl . Per una panoramica completa delle performance aziendali, il presente report è da consultare congiuntamente alla serie completa dei Bilanci annuali di Tecnolaser Europa Srl.
2-3 Ciclo di rendicontazione	Annuale
2-5 External assurance	Il CSR Report 2024 è stato sottoposto ad attività di revisione limitata da parte del dottor Antonello Gervasio, dottore commercialista, iscrizione n.96400 all'Albo dei Revisori Legali. La revisione è stata effettuata secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 Revised – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board. Si vedano le ultime pagine del Bilancio di Sostenibilità per la dichiarazione di Limited Assurance.
Contatti	Info@tecnolaser.eu



## PERIMETRO DEL REPORT E FRAMEWORK DI RIFERIMENTO



Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di Tecnolaser Europa presenta in modo organico e trasparente i risultati raggiunti in ambito economico, ambientale, sociale e finanziario, offrendo una visione d'insieme delle performance dell'azienda nelle aree operative rilevanti. La pubblicazione del documento, prevista su base annuale, testimonia la volontà dell'azienda di condividere con i propri stakeholder – in modo chiaro e strutturato – gli obiettivi, le politiche e i risultati del proprio percorso verso un modello di sviluppo sempre più sostenibile. Il Bilancio è stato redatto secondo i GRI Standards 2021, in conformità all'opzione "with reference", e rispecchia l'approccio metodologico previsto dagli standard internazionali. I contenuti sono stati definiti sulla base di quattro principi guida: inclusione degli stakeholder, analisi del contesto di sostenibilità, identificazione degli aspetti materiali e completezza delle informazioni fornite. La raccolta dei dati si è basata sui sistemi gestionali, contabili e operativi aziendali, con la revisione puntuale dei contenuti da parte delle diverse Direzioni divisionali. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento alla sede di Tecnolaser Europa situata a Calderara di Reno (BO), che comprende: gli uffici amministrativi, il magazzino materiali, il magazzino cartucce e stampanti, le aree dedicate alla rigenerazione, al collaudo e all'imballaggio, e il reparto spedizioni.

L'analisi di materialità e la relativa matrice sono state valutate e approvate dal management e dal Presidente del Consiglio di amministrazione nel 2024. Il Bilancio, nella sua versione definitiva, ha ricevuto l'approvazione del Presidente del CDA in data 11 luglio 2025.

Il processo di raccolta dati e di elaborazione delle informazioni per l'elaborazione del Bilancio GRI di Tecnolaser ha coinvolto attivamente le funzioni direzionali della sede di Calderara, ciascuna delle quali ha nominato un referente incaricato di monitorare e gestire specifici indicatori di performance, in linea con gli obiettivi di sostenibilità aziendale. La fase di consolidamento dei dati è stata coordinata dal Responsabile Qualità, in collaborazione con i Responsabili di stabilimento, che hanno garantito la supervisione operativa.

Il Consigliere Delegato ha assegnato a queste figure il compito di coordinare la raccolta e l'elaborazione degli indicatori quantitativi chiave, oltre alla redazione del CSR Report. In tale attività, il team è supportato da consulenti specializzati in sostenibilità e reporting, al fine di garantire un'analisi completa e conforme ai migliori standard di settore. Una volta completato, il documento è stato sottoposto a revisione da parte dei Responsabili di stabilimento e approvato in via definitiva dal Consiglio di amministrazione.

Per rafforzare la governance del processo e garantire un presidio costante sui rischi ESG, Tecnolaser prevede l'istituzione di un Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, con il compito di monitorare e indirizzare le attività legate alla sostenibilità aziendale.

Laddove presenti, eventuali stime o approssimazioni sono chiaramente indicate; inoltre, gli arrotondamenti applicati (in migliaia o milioni) e le percentuali riportate sono calcolate sui dati puntuali, assicurando un livello di precisione adeguato alla valutazione delle performance aziendali.



# MODALITÀ DI CALCOLO DELLE EMISSIONI CLIMALTERANTI

Tecnolaser monitora e rendiconta le proprie emissioni di gas serra ("GHG" – Greenhouse Gases) derivanti sia da fonti dirette sia indirette, in conformità ai principi del GHG Protocol e alle linee guida GRI. Le emissioni vengono classificate come segue:



tutte le emissioni dirette prodotte da fonti di proprietà di Tecnolaser Europa Srl, vale a dire le emissioni di CO<sub>2</sub> generate dalla combustione di combustibili per i trasporti relativi alla flotta aziendale e quelle derivanti dall'eventuale consumo di combustibili per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e per altre attività a supporto dei servizi;



le emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dai consumi indiretti dell'Azienda, ovvero le emissioni generate dall'energia elettrica acquistata da fornitori terzi.

CO<sub>2</sub>



Tecnolaser rendiconta le sue emissioni di gas ad effetto serra secondo i seguenti GRI:

#### Disclosure 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1).

Le emissioni complessive sono espresse in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e) e includono i principali gas serra: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>. Non sono presenti emissioni biogeniche nei dati Scope 1 rendicontati.

Le emissioni dirette ed indirette lorde di GHG (**Scope 1&2**) sono espresse in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente ed includono i seguenti gas ad effetto serra: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>. Nel calcolo delle emissioni di **scope 1** non sono presenti emissioni biogeniche derivanti dalla combustione o dalla biodegradazione di biomassa separatamente dalle emissioni dirette lorde di GHG. L'anno considerato come soglia significativa per il calcolo delle emissioni è il 2023, anno in cui ha potuto cominciare a raccogliere ed utilizzare dati verificabili da tutte le sue aree ed unità operative. Le emissioni GWP **Scope 2** sono misurate e rendicontate secondo la modalità «location based»: le emissioni GWP vengono comunque misurate anche secondo la modalità «market based».

#### Informativa 305-4 Intensità delle emissioni di GHG (per milione di fatturato generato)

Secondo il GHG Protocol, le aziende sono tenute a rendicontare le emissioni **Scope 2** secondo un metodo basato sulla localizzazione («location based») e/o un metodo basato sul mercato («market based»). La rendicontazione «location based» riflette l'intensità media delle emissioni delle reti su cui si verifica il consumo di energia (utilizzando principalmente i dati del fattore di emissione medio della rete) mentre la rendicontazione «market based» riflette le emissioni dell'energia elettrica che le aziende hanno volutamente scelto e deriva i fattori di emissione da qualsiasi tipo di contratto tra le due parti per la vendita e l'acquisto di energia abbinata ad attributi sulla produzione della stessa. Per rendicontare il totale delle emissioni **Scope 2** «market based» si sono utilizzati quantitativi di emissione ricavati dal residual mix AIB Version 1.0, 2025-05-30 ([www.aib-net.org](http://www.aib-net.org)) ovvero 0,122 kg CO<sub>2</sub>e/MJ per IT. I fattori di emissione associati ai consumi di energia relativi agli **scope 1&2** «location based» di Tecnolaser Europa Srl sono ottenuti attraverso l'adozione di dataset dalla banca dati Ecoinvent® v. 3.11 aggiornata al 2024 integrata nel software Simapro® v. 10.02.0.1 e l'utilizzo del metodo CML-Baseline (100a) per l'estrapolazione dell'impatto GWP.

#### Disclosure 305-2 Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2).

Il metodo CML utilizza il modello di caratterizzazione sviluppato dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) per lo sviluppo dei fattori di caratterizzazione. I fattori sono espressi come potenziale di riscaldamento globale per un orizzonte temporale di 100 anni (GWP100), in Kg di anidride carbonica equivalente/Kg di emissione.

La tabella seguente riporta i dataset utilizzati dalla banca dati Ecoinvent ed i relativi fattori di emissione GWP 2024 per i trasporti e l'energia utilizzata, calcolati con il metodo CML - Baseline (100a). Il dataset relativo al veicolo commerciale leggero (light commercial vehicle) è stato riparametrato rispetto ad un carico medio pari al 25% della portata.

Il consolidamento delle emissioni GHG **scope 1&2** dell'Azienda è stato effettuato secondo il principio del controllo operativo (100%) delineato nel "GHG Protocol Corporate Standard" e non comprende alcuna compensazione delle emissioni rilevate.

Dataset utilizzati per la quantificazione delle emissioni GWP di CO2e - Method CML-IA baseline V3.06 / EU25 - Ecoinvent 3.11 - Simapro 10.02.0.1 2024	UM	Amount
Electricity, medium voltage {IT}   market for   Cut-off, S	kg CO2e/1 MJ	0.102
Electricity, residual mix {IT}   VALORI AIB 2024 (market based) Version 1.0, 2025-05-30	kg CO2e/1 MJ	0.122
Heat, central or small-scale, natural gas   RER   market group for heat, central or small-scale, natural gas   Cut-off, S	kg CO2e/1 MJ	0.076
Transport, passenger car, medium size, petrol, EURO 5 {GLO}   market for transport, passenger car, medium size, petrol, EURO 5   Cut-off, S	kg CO2e/1 km	0.37
Electricity, medium voltage {IT}   market for   Cut-off, S	kg CO2e/1 km	0.344
Transport, freight, light commercial vehicle, fleet average {CH}   market for transport, freight, light commercial vehicle, fleet average   Cut-off, S	kg CO2e/0,25 tkm	0.3925
Transport, passenger car, medium size, natural gas, EURO 5 {GLO}   market for transport, passenger car, medium size, natural gas, EURO 5   Cut-off, S	kg CO2e/1 km	0.3

### Modalità di conteggio del Personale

La rendicontazione dei dati relativi al Personale di Tecnolaser Europa è basata sul metodo di conteggio headcount (HDC), calcolato alla data di chiusura dell'esercizio fiscale, ovvero al 31 dicembre 2024. Questo approccio consente di garantire coerenza con le altre rendicontazioni aziendali, agevolando al contempo la verifica della correttezza e della completezza dei dati riportati. Eventuali variazioni significative intervenute durante l'anno – ad esempio per effetto di picchi stagionali o riorganizzazioni temporanee – sono rilevate separatamente rispetto al dato al 31 dicembre e vengono opportunamente segnalate. La stessa metodologia HDC è stata applicata per il calcolo dei rapporti retributivi, delle ore medie di formazione, del tasso di turnover, per il numero di lavoratori esterni e il numero totale dei lavoratori che hanno effettuato formazione su Salute e Sicurezza sul Lavoro.





**L'AZIENDA**

## PROFILO

Tecnolaser Europa Srl si è affermata nel tempo come partner affidabile per le imprese, offrendo un sistema integrato di soluzioni di stampa, servizi IT evoluti e rigenerazione di cartucce toner. Fin dalle origini, ha puntato sull'innovazione e sulla sostenibilità, costruendo un portafoglio di servizi flessibile in grado di rispondere alle esigenze di realtà di ogni dimensione, dai piccoli studi professionali alle grandi aziende e amministrazioni pubbliche.



## EVOLUZIONE E CRESCITA

L'attività ha avuto inizio con l'introduzione di soluzioni di stampa finalizzate a migliorare l'efficienza e la gestione dei costi. Con il tempo, l'offerta si è ampliata fino a includere servizi IT avanzati, accompagnando i clienti nella trasformazione digitale. Un pilastro costante della strategia è l'impegno verso l'ambiente, testimoniato in particolare dall'attività di rigenerazione dei consumabili, sintesi di responsabilità e innovazione.

## SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

Tecnolaser offre un'ampia gamma di dispositivi per la stampa aziendale – stampanti multifunzione, fotocopiatrici, scanner – con formule a costo copia trasparenti e servizi completi di gestione del parco macchine. Le soluzioni sono calibrate sulle reali necessità operative del cliente, assicurando flessibilità, efficienza e continuità operativa. Nel 2024, sono state lanciate nuove cartucce rigenerate e compatibili con i più recenti modelli dei principali produttori. Frutto dell'innovazione sostenibile, queste soluzioni combinano performance elevate e attenzione all'ambiente, promuovendo il riuso e la riduzione dei rifiuti da stampa.







#### RIGENERAZIONE DI CARTUCCE TONER

La rigenerazione rappresenta uno dei servizi a maggior valore ambientale ed economico. Le cartucce esauste vengono raccolte, pulite, ricaricate e rimesse in circolo, offrendo prestazioni equivalenti agli originali. Questo processo, conforme a standard qualitativi rigorosi, consente alle aziende di contenere i costi e ridurre l'impatto ambientale, in particolare per chi affronta volumi di stampa elevati.

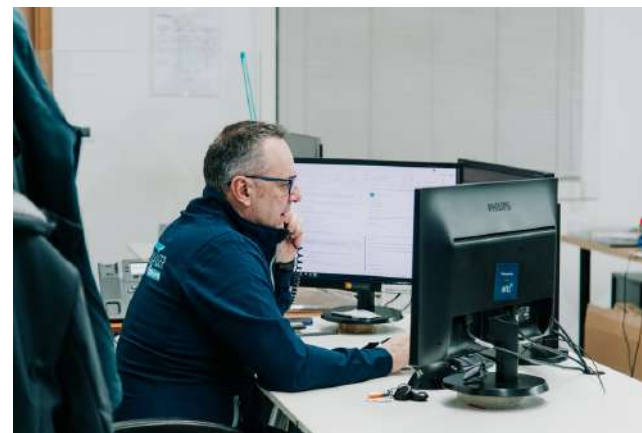
#### SERVIZI IT

Oltre alla stampa, TecnoLaser offre soluzioni per la gestione delle infrastrutture tecnologiche: noleggio server, reti Wi-Fi sicure, e-learning, cybersecurity e consulenza per la digitalizzazione. L'azienda supporta i clienti nella transizione verso ambienti di lavoro flessibili, sicuri e interconnessi. L'attenzione alla sicurezza informatica è particolarmente forte nei settori più sensibili, come sanità e pubblica amministrazione, dove TecnoLaser implementa sistemi di protezione avanzati contro minacce informatiche e perdita di dati.



## CLIENTI E SETTORI SERVITI

Tecnolaser lavora con una clientela eterogenea: industria, logistica, sanità, istruzione e PA. In ambito scolastico fornisce supporti digitali ed e-learning, mentre nel settore industriale realizza soluzioni IT e sistemi di stampa ad alta produttività. Con la pubblica amministrazione collabora alla digitalizzazione dei processi, garantendo conformità normativa, riduzione dei costi e continuità operativa anche in strutture complesse.



## VISIONE, VALORI E POSIZIONAMENTO STRATEGICO

Tecnolaser fonda il proprio sviluppo su innovazione, sostenibilità e centralità del cliente, elementi che guidano ogni scelta strategica. L'azienda punta a rafforzare il proprio ruolo di riferimento nel settore, promuovendo una crescita responsabile attraverso soluzioni tecnologiche avanzate e pratiche orientate all'economia circolare, come la rigenerazione dei consumabili. Non si propone come semplice fornitore, ma come partner consulenziale e tecnologico, capace di affiancare imprese e istituzioni nella revisione dei processi, anticipando i cambiamenti e offrendo strumenti efficaci per migliorare l'efficienza operativa e ridurre l'impatto ambientale.



# CERTIFICAZIONI TECNOLASER EUROPA SRL

Le certificazioni ottenute dall'azienda testimoniano il suo impegno reale per garantire qualità, attenzione all'ambiente, sicurezza sul lavoro e rispetto degli standard internazionali nel mondo della stampa e dell'IT. Per Tecnolaser non sono solo un obbligo formale: sono strumenti concreti che aiutano a migliorare ogni giorno e a costruire relazioni basate sulla fiducia con clienti e partner.

Di seguito le principali certificazioni conseguite:

## Nordic Swan Ecolabel

Questa certificazione nordica, molto rigorosa, ha l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale dei prodotti, incoraggiando l'uso di materiali sostenibili e limitando l'impiego di sostanze tossiche. In particolare, Tecnolaser applica questa etichetta ai toner, per dimostrare il loro basso impatto ecologico e garantire una scelta sostenibile ai consumatori che cercano soluzioni di stampa eco-compatibili.

## ISO 9001:2015 – Qualità del sistema di gestione

Lo standard ISO 9001 attesta l'adozione di un sistema di gestione orientato alla gestione della qualità. Tecnolaser utilizza questo strumento per consolidare l'efficacia dei processi interni, migliorare la tracciabilità operativa e assicurare performance elevate e costanti nel tempo.

## ISO 14001:2015 – Gestione ambientale

Attraverso l'implementazione della ISO 14001, Tecnolaser adotta una gestione ambientale sistematica e proattiva, focalizzata sulla riduzione degli impatti, sull'efficienza nell'uso delle risorse e sul rispetto delle normative vigenti. Questa certificazione rappresenta uno degli strumenti chiave per il raggiungimento degli obiettivi di ottimizzazione nel consumo dei materiali.

## ISO 45001:2018 – Salute e sicurezza sul lavoro

La ISO 45001 è lo standard di riferimento per i sistemi di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tecnolaser ne fa un pilastro del proprio modello organizzativo, promuovendo la prevenzione dei rischi, il benessere dei dipendenti e il miglioramento continuo delle condizioni operative.

## ISO 19752 e ISO 19798 – Standard per cartucce toner

Queste certificazioni tecniche definiscono i criteri per misurare il rendimento delle cartucce toner monocromatiche (ISO 19752) e a colori (ISO 19798). Rispettando tali standard, Tecnolaser garantisce affidabilità, durata dichiarata e prestazioni costanti delle proprie cartucce, elementi fondamentali per rafforzare la fiducia del cliente e competere con trasparenza sul mercato.









## STMC – Misurazione della qualità delle cartucce

Tutti i toner rigenerati da Tecnolaser Europa sono testati secondo le metodologie STMC (Standardized Test Methods Committee), un protocollo internazionale che prevede l'applicazione di test standardizzati condotti in condizioni controllate. La certificazione STMC attesta che le cartucce rispettano precisi criteri di rendimento, densità del colore, uniformità di stampa e affidabilità complessiva, assicurando così un prodotto finale di elevata qualità.

## ReMade in Italy®

ReMade in Italy® è una certificazione italiana che valorizza la componente riciclata e tracciabile nei prodotti, ed è riconosciuta nei criteri del Green Public Procurement. Per Tecnolaser rappresenta una leva distintiva per attestare la propria capacità di offrire soluzioni performanti, circolari e conformi alle richieste della pubblica amministrazione e del mercato sostenibile.

La tabella seguente riassume finalità ed ambito di applicazione delle certificazioni riconosciute a Tecnolaser Europa:

Certificazione Tecnolaser Europa		Finalità	Ambito di applicazione
Nordic Swan Ecolabel		Promuove prodotti sostenibili riducendo l'uso di sostanze nocive e l'impatto ambientale	Cartucce toner ecologiche, garantendo qualità e prestazioni elevate.
ISO 9001:2015		Miglioramento continuo della qualità dei processi aziendali.	Sistema di gestione qualità per la soddisfazione del cliente e la conformità del prodotto.
ISO 14001:2015		Riduzione dell'impatto ambientale attraverso un sistema di gestione ambientale.	Sistema di gestione qualità per la soddisfazione del cliente e la conformità del prodotto.
ISO 45001:2018		Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori.	Implementazione di un sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.
ISO 19752		Standard di durata per le cartucce toner monocromatiche.	Prove su cartucce monocromatiche per garantire la durata dichiarata dal produttore.
ISO 19798		Standard di durata per le cartucce toner a colori.	Test su cartucce a colori, rispettando le dichiarazioni dei produttori riguardo la durata.
STMC		Standard per la misurazione della qualità delle cartucce.	Prova delle cartucce toner in condizioni standardizzate, inclusa la misurazione di toner di scarto e durata.
ReMade in Italy		Garantisce l'uso di materiale riciclato e la tracciabilità dei prodotti.	Conformità al Green Public Procurement e garanzia di sostenibilità per il mercato pubblico e privato.

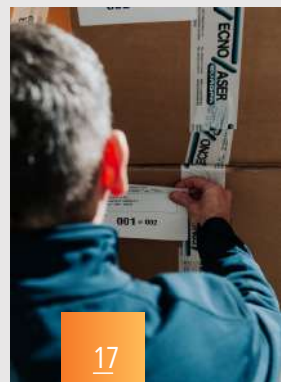
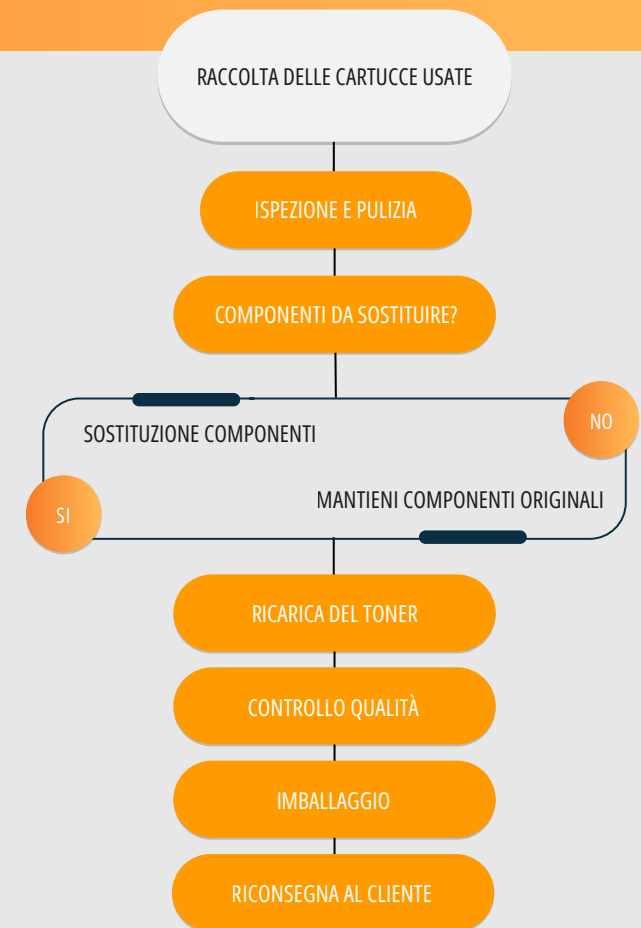
# IL PROCESSO DI RIGENERAZIONE DELLE CARTUCCE DI STAMPA

Il processo di rigenerazione delle cartucce di stampa adottato da Tecnolaser Europa segue un ciclo strutturato e controllato, che va dalla raccolta alla riconsegna del prodotto, con l'obiettivo di garantire elevati standard qualitativi e ridotto impatto ambientale.

Tutto ha inizio con il ritiro delle cartucce esauste, effettuato direttamente presso i clienti o tramite punti di raccolta dedicati, assicurando una corretta conservazione in vista della rigenerazione. Le cartucce vengono quindi sottoposte a una prima fase di ispezione e selezione, finalizzata a valutare la riutilizzabilità dei componenti. I pezzi danneggiati o soggetti a usura – come tamburi fotosensibili, chip e guarnizioni – vengono rimossi e sostituiti con ricambi nuovi e pienamente compatibili. Dopo la selezione, si procede con una pulizia accurata per eliminare eventuali residui di toner e contaminanti. Le cartucce vengono poi smontate e le parti usurate, come i tamburi fotosensibili o i chip, vengono sostituite con componenti nuovi e compatibili, mantenendo la qualità al pari di una cartuccia originale. Una volta pronte, le cartucce vengono ricaricate con toner certificato di alta qualità, scelto per garantire una resa affidabile e conforme alle normative ambientali. Segue la fase di assemblaggio, durante la quale le cartucce vengono ricomposte e sottoposte a test funzionali rigorosi che simulano le reali condizioni d'uso, al fine di verificarne prestazioni, durata e qualità di stampa. Al termine del processo, i prodotti rigenerati vengono imballati con cura e riconsegnati al cliente, pronti per un nuovo ciclo d'utilizzo. Questa soluzione rappresenta una valida alternativa all'acquisto di cartucce nuove, in quanto unisce risparmio economico, riduzione dei rifiuti e valorizzazione delle risorse, promuovendo attivamente i principi dell'economia circolare. La flow chart a seguire mostra le fasi principali del processo di rigenerazione delle cartucce toner per stampanti:











**IL MODELLO DI  
SVILUPPO SOSTENIBILE**



Il modello di sviluppo sostenibile di Tecnolaser si fonda su un approccio strategico strutturato, che ha nell'analisi di materialità uno strumento chiave. Questo processo consente di individuare i temi più rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder, guidando le decisioni in modo coerente con gli impatti generati e con le aspettative espresse dai portatori di interesse. Attraverso l'analisi di materialità, l'Azienda è in grado di valutare con attenzione le implicazioni economiche, ambientali e sociali delle proprie attività, orientando le scelte aziendali verso obiettivi di lungo periodo in linea con i principi della sostenibilità e della creazione di valore condiviso.

## Analisi di materialità

L'analisi di materialità di Tecnolaser Europa è stata coordinata dalle Direzioni Funzionali aziendali, con il supporto del Consiglio di amministrazione, e si è sviluppata attraverso un percorso articolato in cinque fasi principali:





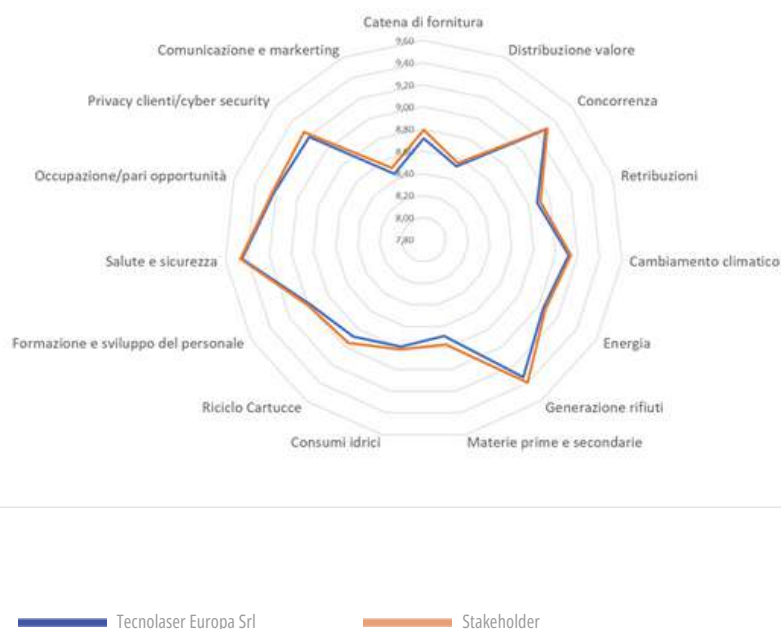
Tecnolaser si impegna ad aggiornare periodicamente questa analisi, per intercettare eventuali cambiamenti nei temi materiali, ovvero nei temi che generano impatti rilevanti per l'azienda o che possono influenzare in modo significativo le scelte dei suoi stakeholder.

La fase di identificazione degli impatti si è basata su una pluralità di fonti: dall'analisi di benchmark con aziende comparabili del settore, all'esame delle policy e dei principi di condotta interni, fino alle attività di ascolto degli stakeholder, tra cui la somministrazione di questionari strutturati.

Da questo processo è emersa una materialità specifica per l'azienda ("company specific"), legata al core business di Tecnolaser, in particolare alle attività di ritiro e rigenerazione delle cartucce di stampa. Accanto a questa, sono stati individuati quindici temi materiali trasversali, rilevanti per la governance, la gestione aziendale e le prestazioni complessive.

Gli impatti individuati sono stati classificati in tre macroaree – economica, ambientale e sociale – in funzione del tipo di effetto generato. A ciascun impatto è stato assegnato un punteggio ponderato, sulla base di una valutazione della probabilità, intensità, ampiezza e priorità, utilizzando un criterio binario (es. alta intensità = 2, bassa intensità = 1). Dall'aggregazione delle valutazioni effettuate da Tecnolaser e dagli stakeholder è stato possibile costruire la matrice di materialità rappresentata attraverso un grafico a "radar".

## Matrice di materialità Tecnolaser Europa



Dall'aggregazione delle valutazioni effettuate da Tecnolaser e dagli stakeholder è stato possibile costruire la matrice di materialità rappresentata attraverso un grafico a "radar"

La matrice di materialità di Tecnolaser Europa è il risultato di un'analisi strutturata e partecipata, volta a mappare le tematiche economiche, ambientali e sociali più rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder. Lo strumento consente di evidenziare le aree di convergenza e le eventuali divergenze percettive, offrendo una base concreta su cui impostare priorità strategiche e allocazione di risorse.

Dall'analisi emergono con forza alcuni temi di particolare rilievo, tra cui la gestione della catena di fornitura, la cybersecurity e protezione dei dati, e la distribuzione del valore. Questi ambiti registrano punteggi elevati sia dal punto di vista aziendale sia da quello degli stakeholder, sottolineando la necessità di mantenere un monitoraggio costante e politiche attive per garantire qualità, tracciabilità e sostenibilità lungo tutto il ciclo di approvvigionamento. La sicurezza informatica e la tutela della privacy, in particolare, sono considerate oggi fattori essenziali per la fiducia dei clienti e la continuità operativa.

In ambito ambientale, temi come cambiamento climatico, consumo energetico e gestione dei rifiuti ricevono un'attenzione crescente da parte degli stakeholder, che attribuiscono loro una rilevanza leggermente superiore rispetto alla percezione interna. Questo evidenzia un'aspettativa chiara: l'adozione di misure concrete per ridurre le emissioni, aumentare l'efficienza energetica e promuovere il riciclo dei materiali, in particolare delle cartucce rigenerate, in linea con il core business aziendale. Temi come salute e sicurezza sul lavoro e formazione del personale mostrano un forte allineamento tra le valutazioni dell'azienda e quelle degli stakeholder, confermando l'importanza attribuita al benessere organizzativo e alla crescita professionale delle persone.

Anche argomenti quali pari opportunità, inclusione e comunicazione trasparente ottengono punteggi medio-alti, segnalando una crescente sensibilità verso la diversità, la valorizzazione delle persone e il dialogo con il mercato. Al contrario, il tema della concorrenza risulta meno prioritario.

Nel complesso, la matrice conferma un buon allineamento tra le priorità aziendali e le aspettative degli stakeholder, pur evidenziando alcune aree in cui è possibile rafforzare ulteriormente l'impegno, in particolare sul fronte ambientale. Questo strumento si configura quindi come una guida strategica utile per orientare decisioni future, migliorare le performance e generare valore condiviso in una prospettiva di lungo periodo.

La tabella seguente riassume i temi materiali identificati, suddivisi per area di impatto – economico, ambientale e sociale – e corredati di informazioni utili per il monitoraggio e il reporting, tra cui:

**Indici GRI:** standard di rendicontazione della Global Reporting Initiative.

**Indicatori:** metriche utilizzate per monitorare le prestazioni.

**Perimetro:** ambiti di applicazione.

**Allineamento SDGs:** corrispondenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

# ASPETTI MATERIALI - INDICI GRI - PERIMETRO - SDGs

La struttura della tabella seguente aiuta a definire in modo chiaro il livello di impegno di Tecnolaser su tutti gli ambiti della sostenibilità:

IMPATTI ECONOMICI					IMPATTI AMBIENTALI				
Aspetti materiali	Indici GRI	Indicatore	Perimetro	Allineamento SDGs	Aspetti materiali	Indici GRI	Indicatore	Perimetro	Allineamento SDGs
Catena di fornitura	<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>	<b>204-1</b> Percentuale di spesa sui fornitori locali	Tecnolaser Europa Srl Fornitori/Subfornitori	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>13</b> Azione per il clima <b>17</b> Partnership per gli obiettivi	Cambiamento climatico	<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	<b>305-1</b> Emissioni dirette di GHG (Scope 1) <b>305-2</b> Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2) <b>305-3</b> Altre emissioni di GHG indirette (Scope 3) <b>305-4</b> Intensità delle emissioni di GHG <b>305-5</b> Riduzione delle emissioni di GHG	Tecnolaser Europa Srl Clienti Fornitori	<b>13</b> Azione per il clima
	<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	<b>308-1</b> Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Tecnolaser Europa Srl Fornitori/Subfornitori						
Distribuzione valore	<b>GRI 201: Performance economica 2016</b>	<b>201-1</b> Valore economico diretto generato e distribuito	Tecnolaser Europa Srl Investitori/Comunità Clienti/Fornitori	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>10</b> Disuguaglianze ridotte <b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti <b>17</b> Partnership per gli obiettivi	Energia	<b>GRI 302: Energia 2016</b>	<b>302-1</b> Consumo di energia all'interno dell'organizzazione <b>302-3</b> intensità energetica	Tecnolaser Europa Srl	<b>7</b> Energia economica e pulita
Concorrenza	<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale</b>	<b>206-1</b> Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	Enti di controllo/ Tecnolaser Europa Srl Clienti/Fornitori	<b>9</b> Industria, innovazione e infrastrutture <b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti <b>17</b> Partnership per gli obiettivi	Generazione rifiuti	<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	<b>306-1</b> Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti <b>306-2</b> Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti <b>306-3</b> Rifiuti generati <b>306-4</b> Rifiuti deviati dallo smaltimento <b>306-5</b> Rifiuti destinati allo smaltimento	Tecnolaser Europa Srl	<b>9</b> Industria, innovazione e infrastrutture <b>12</b> Consumi responsabili <b>14</b> La vita sott'acqua <b>15</b> La vita sulla terraferma
	<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	<b>205-2</b> Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione <b>205-3</b> Casi di corruzione accertati e azioni intraprese							
Retribuzioni	<b>GRI 202: Presenza sul mercato 2016</b>	<b>201-1</b> Rapporti di salario standard per i principianti per genere rispetto al salario minimo locale	Tecnolaser Europa Srl	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>10</b> Disuguaglianze ridotte <b>5</b> Parità di genere	Materie prime e secondarie	<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	<b>301-1</b> Materiali utilizzati per peso o volume <b>301-2</b> Materiali di input riciclati utilizzati	Tecnolaser Europa Srl Fornitori	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>12</b> Consumo responsabile <b>14</b> Vita sott'acqua <b>15</b> Vita sulla terraferma
		<b>202-2</b> Percentuale di alti dirigenti assunti dalla comunità locale							
					Consumi idrici	<b>GRI 303: Acqua e scarichi 2018</b>	<b>303-5</b> Consumo di acqua	Tecnolaser Europa Srl	<b>6</b> Acqua pulita e servizi igienici <b>14</b> Vita sott'acqua
					Efficacia del ciclo di rigenerazione e delle cartucce toner	<b>Company specific</b>	Quantitativo di cartucce toner ritirate per la rigenerazione/ totale immesso al consumo	Tecnolaser Europa Srl Clienti	<b>12</b> Consumi responsabili <b>13</b> Azione per il clima

## IMPATTI SOCIALI

Aspetti materiali	Indici GRI	Indicatori	Perimetro	Allineamento SDGs					
Formazione e sviluppo	GRI 404: Formazione e istruzione 2016	<b>404-1</b> Ore medie di formazione per anno per dipendente <b>404-2</b> Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione <b>404-3</b> Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale	Tecnolaser Europa Srl	<b>3</b> Buona salute e benessere <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>10</b> Disuguaglianze ridotte	Pari opportunità	GRI 405: Diversità e Pari Opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti 405-2 Rapporto tra stipendio base e remunerazione delle donne rispetto agli uomini	Tecnolaser Europa Srl	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>10</b> Disuguaglianze ridotte
					Salute e sicurezza dei consumatori	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla sicurezza delle categorie di prodotti e servizi 416-2 Casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	Clienti/Fornitori/ Consumatori/ Tecnolaser Europa Srl	<b>12</b> Consumo responsabile
					Fornitori	GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Tecnolaser Europa Srl/ Fornitori	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>10</b> Disuguaglianze ridotte
Salute e sicurezza	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	<b>403-1</b> Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro <b>403-2</b> Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti <b>403-3</b> Servizi di salute sul lavoro <b>403-4</b> Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro <b>403-5</b> Lavoratore formazione in materia di salute dei lavoratori <b>403-6</b> Promozione della salute dei lavoratori <b>403-7</b> Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali <b>403-9</b> Infortuni sul lavoro <b>403-10</b> Cattiva salute sul lavoro	Tecnolaser Europa Srl/ Fornitori	<b>3</b> Buona salute e benessere <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>9</b> Industria, innovazione e infrastrutture	Privacy clienti	GRI 418: Privacy dei clienti 2016	E418-1 Reclami motivati riguardanti violazioni della privacy del cliente e perdite del cliente dati	Tecnolaser Europa Srl/ Fornitori/ Clienti/ Consumatori/ Enti di Controllo	<b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti
					Comunicazione e marketing	GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-1 Requisiti per informazioni ed etichettatura su prodotti e servizi 417-2 Casi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi	Tecnolaser Europa Srl/ Clienti/ Consumatori/ Enti di Controllo	<b>12</b> Consumo responsabile
					Comunità	GRI 413: Comunità locali 2016	<b>413-1</b> Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo <b>413-2</b> Operazioni con effettivi e potenziali impatti negativi sulle comunità locali	Comunità Enti di formazione Università Associazioni Tecnolaser Europa Srl	<b>3</b> Buona salute e benessere <b>10</b> Disuguaglianze ridotte <b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti
Occupazione	GRI 401: Occupazione 2016	<b>401-1</b> Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	Tecnolaser Europa Srl	<b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica <b>10</b> Disuguaglianze ridotte					





## Il Global Compact delle Nazioni Unite

Il Global Compact delle Nazioni Unite è un'iniziativa che mira a promuovere la responsabilità sociale d'impresa e la sostenibilità aziendale su scala globale. È un patto volontario al quale possono aderire le imprese, sia grandi che piccole, insieme ad altre organizzazioni come ONG, agenzie governative e organizzazioni sindacali.

L'obiettivo principale del Global Compact è incoraggiare le imprese a integrare dieci principi universali riguardanti i diritti umani, i diritti del lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione nelle loro strategie, operazioni e culture aziendali. Questi principi, derivati dalla Dichiarazione universale dei diritti umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione, sono considerati fondamentali per promuovere uno sviluppo sostenibile un'economia globale equa.

Attraverso il Global Compact, le imprese si impegnano a rispettare e promuovere questi principi, adottando pratiche aziendali responsabili e trasparenti. Inoltre, partecipano a iniziative e progetti collaborativi con altre organizzazioni per affrontare sfide globali come la povertà, il cambiamento climatico, le disuguaglianze sociali e altri problemi critici che influenzano il mondo contemporaneo.





## Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) sono un insieme di 17 obiettivi globali progettati per affrontare le sfide più urgenti e cruciali che il mondo affronta oggi. Questi obiettivi sono stati adottati dai leader mondiali nel 2015 come parte dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, impegnandosi a lavorare insieme per eliminare la povertà, proteggere il pianeta e garantire prosperità per tutti entro il 2030.

Gli SDGs sono interconnessi e affrontano una vasta gamma di questioni, tra cui povertà, fame, salute, istruzione, parità di genere, accesso all'acqua potabile, energie rinnovabili, riduzione delle disuguaglianze, azione climatica, conservazione degli ecosistemi terrestri e marini, pace e giustizia. Essi riflettono una visione globale e integrata dello sviluppo, riconoscendo che la crescita economica deve essere bilanciata da considerazioni sociali ed ambientali per garantire un futuro sostenibile per le generazioni presenti e future.

Gli SDGs forniscono un quadro comune per orientare le azioni a livello nazionale, regionale e globale, coinvolgendo governi, organizzazioni internazionali, settore privato, società civile e individui. Ogni obiettivo ha specifici obiettivi e indicatori per monitorare i progressi nel raggiungimento delle mete entro il 2030. L'adozione degli SDGs rappresenta un impegno globale senza precedenti per trasformare i nostri sistemi economici, sociali e ambientali verso un futuro più sostenibile e equo. Sono un richiamo all'azione condivisa e alla responsabilità collettiva per affrontare le sfide globali e costruire un mondo migliore per tutti.



### Gli Stakeholder di Tecnolaser Europa Srl

Tecnolaser Europa Srl attribuisce un ruolo strategico ai propri **stakeholder**, ovvero tutti i soggetti con cui interagisce e che influenzano o sono influenzati dalle sue attività. Il successo dell'azienda dipende anche dalla qualità di queste relazioni, gestite con trasparenza e spirito collaborativo.

I **dipendenti** rappresentano il cuore operativo dell'organizzazione. L'azienda investe nel loro benessere, nella formazione e nello sviluppo professionale, promuovendo un ambiente di lavoro sano e motivante. Azionisti e finanziatori forniscono risorse economiche fondamentali: per questo Tecnolaser garantisce correttezza, trasparenza e condivisione dei risultati.

Anche i **fornitori** e i **partner** della catena di fornitura svolgono un ruolo essenziale. Tecnolaser collabora con realtà selezionate in base a criteri di qualità, responsabilità ambientale e integrità, promuovendo una filiera tracciabile e sostenibile. I **clienti** sono al centro delle scelte aziendali: l'ascolto attivo e l'attenzione alle loro esigenze guidano l'offerta di soluzioni affidabili e innovative.

L'azienda interagisce regolarmente con la **pubblica amministrazione e gli enti regolatori**, garantendo la piena conformità normativa. Allo stesso tempo, riconosce il proprio ruolo nella **comunità locale**, impegnandosi a ridurre l'impatto ambientale e a sostenere iniziative sociali.

L'**identificazione degli stakeholder** è avvenuta tramite una mappatura delle relazioni e un'analisi del livello di influenza e coinvolgimento. Questo approccio consente un dialogo continuo, orientato al miglioramento delle strategie e alla creazione di valore condiviso.



## Il processo di coinvolgimento degli stakeholder

Il processo di stakeholder engagement di Tecnolaser Europa fonda le sue radici su un dialogo attivo, costante e strutturato con i principali gruppi di riferimento, con l'obiettivo di comprendere le loro aspettative, raccogliere input concreti e migliorare l'allineamento tra strategia aziendale e interessi esterni. In un settore ad alto contenuto tecnologico, dove l'innovazione, la velocità del cambiamento e la competitività sono fattori determinanti, il coinvolgimento degli stakeholder assume un ruolo strategico. Per questo, Tecnolaser ha sviluppato un sistema di engagement che unisce strumenti formali e informali, capaci di favorire ascolto, confronto e collaborazione. Tra gli strumenti maggiormente utilizzati figurano sondaggi periodici, incontri diretti, attività di ascolto proattivo e raccolta di feedback strutturati, che consentono all'azienda di identificare aree di miglioramento, anticipare esigenze emergenti e prendere decisioni più informate e consapevoli. L'engagement contribuisce a rafforzare la fiducia reciproca, consolidare la reputazione aziendale e generare valore condiviso nel lungo periodo, alimentando una strategia di sostenibilità solida e partecipativa. La tabella seguente illustra le principali iniziative e strumenti di coinvolgimento attivati da Tecnolaser Europa per ciascun gruppo di stakeholder rilevante:

### Tecnolaser Europa Srl - Stakeholder engagement 2024

Stakeholder	Principali iniziative	Temi rilevanti	Modalità
Dipendenti	Programmi di formazione continua, valutazioni delle performance, rafforzamento del welfare aziendale	Sviluppo professionale, benessere organizzativo	Riunioni periodiche, workshop, survey interni
Azionisti e finanziatori	Aggiornamenti finanziari trimestrali, report di sostenibilità, condivisione KPI ESG	Crescita sostenibile, trasparenza finanziaria e non finanziaria	Assemblee, report, incontri annuali e trimestrali
Fornitori	Collaborazioni strategiche, audit di qualità e sostenibilità, aggiornamento criteri ESG	Qualità, tracciabilità, sostenibilità della catena di fornitura	Riunioni di revisione, contratti, piattaforme di monitoraggio
Clienti	Sondaggi di soddisfazione, supporto post-vendita, nuovi canali digitali di assistenza	Soddisfazione del cliente, innovazione, affidabilità del servizio	Sondaggi, canali digitali, assistenza tecnica, newsletter tematiche
Pubblica amministrazione	Conformità normativa, incontri su sostenibilità e sicurezza, aggiornamenti ambientali	Normativa ambientale e settoriale, rendicontazione ESG	Incontri periodici, report ambientali, audit di conformità
Comunità	Sponsorizzazioni, progetti scolastici e sportivi, iniziative ambientali e sociali locali	Responsabilità sociale, supporto allo sviluppo del territorio	Eventi, collaborazioni locali, donazioni, partecipazione a reti territoriali





**LA STRATEGIA  
DI SOSTENIBILITÀ**

# LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Tecnolaser Europa opera all'interno di un contesto socioeconomico in rapida evoluzione, segnato da una crescente richiesta di soluzioni di stampa sostenibili e dall'adozione diffusa di tecnologie digitali avanzate. Con sede a Calderara di Reno, l'azienda supporta clienti attivi in diversi settori, offrendo servizi integrati che spaziano dal noleggio e gestione di dispositivi di stampa, alle infrastrutture IT, fino a piattaforme per smart working e formazione a distanza. L'approccio strategico dell'azienda è modellato da diversi fattori esterni: il rafforzamento delle normative ambientali, l'evoluzione delle esigenze della clientela e l'intensificarsi della concorrenza in un mercato orientato all'innovazione, alla riduzione dei costi e alla responsabilità ambientale.

**In questo scenario, Tecnolaser ha definito una strategia di sostenibilità strutturata su tre pilastri fondamentali:**

## RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

La riduzione delle emissioni di gas serra è uno degli obiettivi centrali della strategia ambientale di Tecnolaser Europa. L'azienda riconosce la responsabilità di contenere il proprio impatto sul clima e orienta le proprie azioni verso una gestione sempre più efficiente e a basse emissioni. L'impegno si concentra in particolare sulla riduzione delle emissioni Scope 1 e Scope 2 (si veda pagina 9): le prime derivano da fonti dirette, come l'utilizzo di combustibili per il riscaldamento e la flotta aziendale; le seconde si riferiscono ai consumi indiretti legati all'acquisto di energia elettrica. Per contrastare l'impatto climalterante, Tecnolaser ha avviato investimenti mirati in fonti rinnovabili e progetti di efficientamento energetico nei propri siti operativi, con l'obiettivo di ridurre progressivamente la dipendenza da fonti fossili. Un'attenzione particolare è rivolta anche alla logistica e ai trasporti, ambiti che contribuiscono in modo significativo alle emissioni dirette. Attraverso la razionalizzazione dei percorsi di consegna e l'adozione di soluzioni più sostenibili, l'azienda punta a contenere ulteriormente le proprie emissioni e ad aumentare l'efficienza complessiva della propria organizzazione.

## ECONOMIA CIRCOLARE

L'economia circolare rappresenta un pilastro strategico del percorso di sostenibilità di Tecnolaser Europa, orientato a minimizzare i rifiuti e a massimizzare il riutilizzo dei materiali, estendendone il ciclo di vita e riducendo la pressione sulle risorse naturali. Uno degli obiettivi prioritari è il recupero e la rigenerazione delle cartucce di stampa esauste, attività che consente di abbattere in modo significativo la quantità di rifiuti destinati allo smaltimento e di contenere l'uso di materie prime. Questo processo non solo riduce l'impatto ambientale, ma rappresenta anche un'alternativa concreta e vantaggiosa per i clienti. Oltre alla rigenerazione, Tecnolaser si impegna a incrementare progressivamente l'utilizzo di materiali riciclati in tutte le fasi della propria filiera produttiva. Tale approccio consente di ridurre l'impiego di risorse vergini, migliorare la sostenibilità della catena di fornitura e contribuire al raggiungimento degli obiettivi europei in materia di economia circolare, in linea con i principi del Green Deal e delle politiche ambientali comunitarie.

## FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE

Tecnolaser è consapevole che il coinvolgimento attivo dei dipendenti è essenziale per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, consolidare un ambiente di lavoro sicuro e stimolare una cultura aziendale orientata all'eccellenza.

I programmi formativi sono progettati non solo per favorire la crescita professionale, ma anche per rafforzare la consapevolezza su tematiche ambientali, sociali ed etiche, promuovendo un approccio condiviso alla sostenibilità e al miglioramento continuo. Tecnolaser si impegna inoltre a garantire pari opportunità, valorizzando la diversità e promuovendo l'inclusione a tutti i livelli dell'organizzazione. La trasparenza nei percorsi di carriera e nei processi di valutazione è assicurata da policy chiare e da un sistema di feedback strutturato, che consente ai collaboratori di esprimere il proprio punto di vista e contribuire attivamente al miglioramento dell'ambiente lavorativo.

Questi ambiti rappresentano le direttrici principali lungo cui si sviluppa l'impegno aziendale per integrare la sostenibilità all'interno di tutte le attività operative, in coerenza con gli standard internazionali di riferimento e con le aspettative espresse dagli stakeholder.



La tabella seguente riassume obiettivi, azioni e KPIs (Key Performance Indicators) della strategia di sostenibilità di Tecnolaser:

Strategia di sostenibilità Tecnolaser Europa Srl			
Pilastro	Obiettivi al 2030 - Base 2023	Azioni-Politiche	KPIs di Misurazione
Riduzione intensità delle Emissioni scope 1 & scope 2	Ridurre del 50% l'intensità delle emissioni di gas serra	Efficientamento energetico - Adozione di energie rinnovabili - Rinnovo e migliore gestione della flotta aziendale - Compensazione delle emissioni	Kg CO2e/mio eur fatturato
Economia Circolare e Riciclo	<p>Triplicare i quantitativi CER 08.03.18 (toner da stampa usati) ritirati dai Clienti.</p> <p>Raggiungere il 50% nel rapporto tra cartucce rigenerate vendute e totale cartucce vendute.</p> <p>Raggiungere il 60% di materiali riciclati impiegati</p>	Programmi di recupero, Ricondizionamento e rigenerazione, Utilizzo di materiali riciclati	<p>Kg CER 08.03.18 ritirati</p> <p>% cartucce riciclate/totale cartucce vendute</p> <p>% materiali riciclati impiegati</p>
Formazione e Sviluppo del Personale	Incrementare del 50% le ore medie di formazione annuale	Programmi di formazione continua, Iniziative di benessere e sicurezza, Piani di carriera e sviluppo Personale	Ore medie di formazione per dipendente



### **Rendicontazione delle Materialità**

Tecnolaser Europa conferma il proprio impegno alla trasparenza verso gli stakeholder attraverso una rendicontazione puntuale e strutturata delle tematiche di materialità.

Il processo di reporting consente non solo di comunicare i risultati raggiunti, ma anche di evidenziare le aree in cui è necessario aumentare gli sforzi per il conseguimento degli obiettivi di sostenibilità. In particolare, vengono monitorati e aggiornati periodicamente gli indicatori di performance ambientale, economica e sociale, fornendo una base solida per il dialogo con i portatori di interesse.

Questo approccio rafforza la fiducia degli investitori, dei clienti e della comunità locale, migliorando la reputazione aziendale e contribuendo a consolidare il posizionamento di Tecnolaser come realtà di riferimento nel campo delle soluzioni di stampa e IT sostenibili.





**IMPATTI ECONOMICI**

# IMPATTI ECONOMICI

Tecnolaser Europa pone particolare attenzione a tematiche strategiche come la gestione della catena di fornitura, il rispetto della concorrenza, l'equità delle politiche retributive e la corretta distribuzione del valore economico generato e distribuito (EVG&D).



## Catena di fornitura

Tecnolaser Europa gestisce la propria catena di fornitura seguendo principi etici, criteri meritocratici e procedure aziendali formalizzate. Il Codice Etico dell'azienda rappresenta il quadro di riferimento per tutti i rapporti commerciali, definendo standard chiari in materia di integrità, trasparenza e rispetto delle normative. Tutti i fornitori sono tenuti ad allinearsi a questi principi, garantendo comportamenti coerenti con i valori aziendali.

La selezione dei fornitori avviene attraverso criteri oggettivi, che includono la qualità dei beni e dei servizi, la competitività economica e la capacità di rispondere tempestivamente alle esigenze aziendali. Particolare attenzione viene riservata alla conformità normativa, con un focus specifico sulla sicurezza dei prodotti e delle attrezzature fornite. Prima di stipulare qualsiasi contratto, Tecnolaser verifica l'idoneità tecnico-professionale dei partner, assicurandosi che siano in possesso delle competenze e certificazioni necessarie per operare in sicurezza.



Il Codice Etico stabilisce inoltre che ogni relazione commerciale debba fondarsi su correttezza, imparzialità e reciprocità, escludendo qualsiasi forma di favoritismo derivante da interessi personali o vantaggi esterni. L'azienda tutela anche i diritti di proprietà industriale dei fornitori, garantendo il rispetto di progetti, materiali e contenuti condivisi nell'ambito delle collaborazioni.

Oltre alla dimensione etica e normativa, Tecnolaser sta rafforzando il proprio impegno per una catena di fornitura sostenibile. L'azienda prevede infatti di integrare progressivamente criteri ambientali e sociali nei processi di selezione e valutazione, promuovendo l'adozione di pratiche in linea con i principi dell'economia circolare. Tra gli aspetti considerati vi saranno la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, l'utilizzo di materiali riciclati e riciclabili, e la gestione efficiente delle risorse.

L'obiettivo è costruire una rete di partner affidabili non solo sotto il profilo qualitativo, ma anche dal punto di vista ambientale, sociale e reputazionale, rafforzando così la resilienza e la responsabilità dell'intera catena del valore.

Nel 2024 Tecnolaser si è avvalsa di fornitori locali (italiani) nella misura del 35,28% mentre il restante 64,72% era costituito da fornitori UE ed Extra UE.

## Concorrenza

Tecnolaser Europa adotta una politica chiara e rigorosa in materia di pratiche anticoncorrenziali, operando nel pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali a tutela della libera concorrenza. L'azienda si impegna a promuovere un mercato equo e trasparente, facendo propri i principi etici e legali delineati nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

La strategia competitiva dell'azienda si basa su merito, competenze e efficienza operativa, senza mai ricorrere a pratiche sleali o comportamenti che possano danneggiare i concorrenti. La raccolta di informazioni sul mercato e sui competitor avviene esclusivamente tramite fonti pubbliche, lecite e accessibili, nel pieno rispetto della normativa vigente e della riservatezza commerciale.

Anche nelle procedure di approvvigionamento, Tecnolaser applica criteri trasparenti e verificabili, assicurando a tutti i fornitori condizioni di pari opportunità, correttezza e imparzialità nella valutazione delle offerte.

Il rispetto delle norme sulla concorrenza è richiesto a tutti i dipendenti, collaboratori e soggetti terzi che operano per conto dell'azienda, i quali sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle regole comportamentali previste. Ogni forma di conflitto di interessi, concorrenza sleale o tentativo di alterare l'equilibrio delle relazioni commerciali è vietata, così come ogni comportamento che possa compromettere la trasparenza nei rapporti con clienti, fornitori o pubblici ufficiali. Con questo approccio, Tecnolaser conferma il proprio impegno per una condotta commerciale corretta, responsabile e pienamente conforme alle normative sulla concorrenza.

## Politica retributiva

L'azienda adotta un approccio trasparente e meritocratico nella definizione delle retribuzioni, considerando in modo oggettivo le competenze, l'esperienza e le responsabilità assegnate a ciascun ruolo.

Il sistema retributivo viene aggiornato periodicamente, tenendo conto dell'evoluzione del mercato del lavoro, delle normative di settore e dei benchmark retributivi, con l'obiettivo di mantenere la propria attrattività e favorire la fidelizzazione dei talenti. In questo modo, Tecnolaser assicura che ogni dipendente sia adeguatamente compensato in relazione al valore generato per l'organizzazione. All'interno dell'azienda vige un divieto assoluto di pratiche discriminatorie, in linea con i principi di pari opportunità e inclusione.

L'equità retributiva è monitorata attraverso una serie di indicatori chiave, tra cui:

- la trasparenza nei processi di assunzione,
- il tasso di turnover,
- la progressività salariale,
- i sistemi premianti legati alla performance.

Questi indicatori vengono periodicamente analizzati dal Consiglio di Amministrazione, che ne valuta l'efficacia complessiva e l'allineamento alle strategie di gestione delle risorse umane.

Tecnolaser Europa Srl - 2024	Rapporto salario base medio donne / uomini	Rapporto retribuzione totale media donne / uomini	Rapporto, per genere donne/uomini, tra il salario di ingresso standard ed il minimo contrattuale
Dirigenti	na	na	na
Impiegati	1,01	0,87	0,92
Operai	0,97	0,80	



Le informazioni relative alla creazione e distribuzione del valore economico (EVG&D) da parte di Tecnolaser Europa per l'anno 2024 sono state elaborate sulla base del bilancio d'esercizio.

Il concetto di EVG&D consente di misurare e comunicare in modo chiaro l'impatto economico complessivo generato dall'attività aziendale e redistribuito tra i diversi stakeholder: dipendenti, fornitori, azionisti, pubblica amministrazione e comunità locali.

Si tratta di uno strumento fondamentale per rappresentare non solo la capacità dell'azienda di generare valore attraverso la propria operatività, ma anche la modalità con cui tale valore viene redistribuito, contribuendo allo sviluppo economico del territorio e alla coesione sociale.

La rendicontazione EVG&D offre una visione più ampia e trasparente rispetto ai tradizionali bilanci finanziari, favorendo un dialogo più consapevole con gli stakeholder e valorizzando il ruolo di Tecnolaser come soggetto attivo nello sviluppo sostenibile. La trasparenza nella gestione e distribuzione del valore, infatti, contribuisce a rafforzare la reputazione aziendale, a consolidare la fiducia di investitori, dipendenti e comunità e ad accrescere la resilienza e sostenibilità di lungo periodo dell'impresa.

TECNOLASER EUROPA SRL EVG&D (valore economico generato e distribuito) 2024	UM	2023	2024
RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI SERVIZI (inclusi altri ricavi)	eur	9.467.312	10.876.562
PROVENTI FINANZIARI (proventi da partecipazioni e da altre immobilizzazioni finanziarie)	eur	5.918	5.865
<b>Valore economico generato</b>	<b>eur</b>	<b>9.473.230</b>	<b>10.882.427</b>
COSTI OPERATIVI (acquisto materie prime, servizi, godimento beni di terzi; inclusi altri oneri di gestione)	eur	6.061.220	6.746.712
REMUNERAZIONE DIPENDENTI (salari, stipendi e oneri sociali)	eur	1.520.241	1.577.536
REMUNERAZIONE SOCI / AZIONISTI	eur	0	0
REMUNERAZIONE DIPENDENTI (salari, stipendi e oneri sociali)	eur	154.196	124.983
REMUNERAZIONE SOCI / AZIONISTI	eur	160.649	237.427
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>eur</b>	<b>7.896.306</b>	<b>8.686.658</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>eur</b>	<b>1.576.924</b>	<b>2.195.769</b>



**IMPATTI AMBIENTALI**

# IMPATTI AMBIENTALI

Tecnolaser intende ridurre i propri impatti ambientali concentrandosi su energia, emissioni, materiali utilizzati, consumo idrico e gestione dei rifiuti. L'Azienda, consapevole del contributo delle emissioni Scope 1 e 2 alle emissioni globali di gas serra, lavora per ridurre significativamente la propria impronta di carbonio, puntando a una riduzione del 50% dell'intensità delle emissioni entro il 2030 rispetto al 2023.

## Energia ed emissioni

Tecnolaser conferma il proprio impegno nella riduzione delle emissioni climalteranti legate alle attività aziendali (Scope 1 e Scope 2), in linea con gli obiettivi fissati dall'Accordo di Parigi. L'Azienda si è posta l'ambizioso traguardo di ridurre del 50% l'intensità delle proprie emissioni entro il 2030, prendendo come riferimento i livelli del 2023.

Per raggiungere questo obiettivo, Tecnolaser effettua un monitoraggio continuo dei consumi energetici, con l'obiettivo di individuare le aree a maggiore impatto ambientale e identificare azioni concrete per il miglioramento dell'efficienza energetica. A ciò si affianca un'attività costante di formazione e sensibilizzazione del personale, volta a diffondere una cultura aziendale sempre più orientata alla sostenibilità e all'uso consapevole delle risorse.

Un elemento particolarmente rilevante tra le fonti di emissioni dirette è rappresentato dalla flotta aziendale, utilizzata per attività di consegna, ritiro e logistica. Per questo motivo, Tecnolaser sta valutando l'adozione di veicoli a basse emissioni, nonché l'implementazione di sistemi intelligenti di gestione dei percorsi, basati su tecnologia GPS e software dedicati, in grado di ottimizzare le tratte in tempo reale. Queste soluzioni permetterebbero non solo di contenere le emissioni, ma anche di migliorare l'efficienza operativa, riducendo costi e tempi di consegna. Il monitoraggio ambientale e prestazionale della flotta consentirebbe inoltre di raccogliere dati oggettivi, utili per valutare con precisione l'efficacia delle misure adottate e orientare le strategie future verso una mobilità aziendale sempre più sostenibile.

ENERGIA 2024			Emissioni 2024 "location based"			ENERGIA 2024		
	UM	Totali		UM	Totali		UM	Totali
Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (elettricità)	MJ	209.970	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	kg CO2e	245.852	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	kg CO2e	245.852
Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (gas naturale)	MJ	570.494	Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2)	kg CO2e	21.417	Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2)	kg CO2e	25.616
Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (fonti rinnovabili)	MJ	191.366	<b>Totale emissioni scope 1&amp;2</b>	<b>kg CO2e</b>	<b>267.269</b>	<b>Totale emissioni scope 1&amp;2</b>	<b>kg CO2e</b>	<b>271.468</b>
Energia prodotta e venduta al mercato (fonti rinnovabili)	MJ	138.024	<b>Intensità emissioni di GHG (kg co2e - scope 1&amp;2 - per mio fatturato)</b>	<b>kg CO2e/mio eur</b>	<b>24.573</b>	<b>Intensità emissioni di GHG (kg co2e - scope 1&amp;2 - per mio fatturato)</b>	<b>kg CO2e/mio eur</b>	<b>24.959</b>
<b>Intensità energetica (MJ per mio fatturato)</b>	<b>MJ/mio eur</b>	<b>89.348</b>	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3 - kg Co2e)	kg CO2e/mio eur	na	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3 - kg Co2e)	kg CO2e/ton	na
<b>Energia da fonti rinnovabili (inclusa quota residual mix IT 2024)</b>	<b>%</b>	<b>21.26%</b>	<b>Riduzione intensità delle Emissioni scope 1&amp;2 (base 2023)</b>	<b>%</b>	<b>76%</b>	<b>Riduzione intensità delle Emissioni scope 1&amp;2 (base 2023)</b>	<b>%</b>	<b>72%</b>



## Materiali

Nel presente Bilancio di Sostenibilità, i materiali rendicontati si riferiscono in modo specifico ai componenti utilizzati nel processo di rigenerazione delle cartucce toner, attività centrale nel modello circolare adottato da TecnoLaser. Il processo prende avvio dal contenitore originale della cartuccia, che viene accuratamente pulito e preparato per l'inserimento dei nuovi materiali. Per il riempimento viene impiegata polvere di toner ad alte prestazioni, compatibile con il modello specifico, selezionata per garantire una qualità di stampa comparabile all'originale in termini di definizione e durata. Qualora necessario, alcuni componenti interni soggetti a usura – come il tamburo fotosensibile o il rullo magnetico – vengono sostituiti con elementi equivalenti, al fine di assicurare l'efficienza della cartuccia e mantenere elevati standard di affidabilità. Anche il packaging rappresenta un elemento importante del processo rigenerativo: TecnoLaser utilizza scatole protettive in cartone ondulato riciclato e film estensibile in LDPE per la spedizione dei prodotti finiti. Sono inoltre in corso attività di ricerca e sviluppo su soluzioni di imballaggio riutilizzabile, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente la produzione di rifiuti monouso. Nel corso del 2024, il 31,60% dei materiali utilizzati nel processo di rigenerazione è costituito da input riciclati, a conferma dell'impegno dell'Azienda nella riduzione dell'impatto ambientale e nella promozione di pratiche di economia circolare. L'obiettivo dichiarato da TecnoLaser è quello di raddoppiare tale percentuale entro il 2030, attraverso l'ottimizzazione dei processi e la selezione di fornitori attenti alla sostenibilità dei materiali.

Materiali 2024	UM	Totali
Materiali non rinnovabili utilizzati	Kg	63.953
Materiali rinnovabili utilizzati	Kg	9.836
Totale	Kg	73.789
Dettaglio dei materiali		
Plastiche	Kg	18.772
Materiali di processo associati (toner)	Kg	34.282
Materiali cartacei per l'imballaggio	Kg	19.672
Materiali plastici per l'imballaggio	Kg	1.063
Altri materiali per imballaggio	Kg	0
<b>Totale</b>	<b>Kg</b>	<b>73.789</b>
<i>Input di materiali riciclati</i>	%	31,60%

## Consumi idrici

Sebbene il consumo di acqua sia stato identificato come un aspetto rilevante per la rendicontazione, le attività di TecnoLaser comportano un impiego minimo della risorsa idrica, limitato esclusivamente agli usi igienico-sanitari. Pur in presenza di consumi contenuti, TecnoLaser ha implementato misure di efficienza idrica mirate a ridurre ulteriormente l'impatto ambientale legato all'uso dell'acqua. Tra le principali iniziative adottate si segnalano l'installazione di rubinetti a basso flusso e l'uso di dispositivi per il risparmio idrico nelle aree comuni e nei servizi igienici aziendali. Inoltre, l'Azienda effettua ispezioni periodiche sugli impianti per prevenire eventuali perdite e garantire una gestione sostenibile ed efficiente della risorsa.

Acqua ed effluenti 2024	UM	Totali
Consumo d'acqua	m3	252
Consumi idrici per mio fatturato	m3/mio fatturato	23

Rifiuti

La gestione dei rifiuti in Tecnolaser si basa su un modello improntato al riciclo e al recupero, in linea con le normative ambientali vigenti e con i principi dell'economia circolare. Nel 2024, l'Azienda ha raggiunto un risultato significativo: il 100% dei rifiuti generati è stato destinato a operazioni di recupero o riciclo, evitando il conferimento in discarica.

I principali tipi di rifiuti prodotti dall'Azienda includono:

**Imballaggi:** comprendono carta, cartone e materiali misti. Tali rifiuti derivano dai materiali di imballaggio e vengono inviati a operazioni di recupero (R13) per essere riciclati.

**Apparecchiature fuori uso:** rifiuti di apparecchiature contenenti componenti potenzialmente pericolosi e non, come vecchie strumentazioni e componenti rimosse durante la manutenzione. La gestione varia tra R13 e R4/R5, dove questi materiali vengono avviati a riciclo o al recupero di plastiche e metalli.



RIFIUTI 2024	UM	RIFIUTI GENERATI	RIFIUTI NON AVVIATI ALLO SMALTIMENTO	RIFIUTI AVVIATI ALLO SMALTIMENTO
Rifiuti non pericolosi	kg	87.580	87.580	0
Rifiuti pericolosi	kg	0	0	0
Rifiuti Totali	kg	87.580	87.580	0

RIFIUTI 2024 NON AVVIATI ALLO SMALTIMENTO - OPERAZIONI DI RECUPERO	UM	ONSITE	OFFSITE	TOTALE
RIFIUTI PERICOLOSI				
Rifiuti pericolosi	kg	0	0	0
Riciclo	kg	0	0	0
Altre operazioni di recupero	kg	0	0	0
Totale	kg	0	0	0
RIFIUTI NON PERICOLOSI				
Preparazione per il riuso	kg	0	0	0
Riciclo	kg	0	87.580	87.580
Altre operazioni di recupero	kg	0	0	0
Totale	kg	0	87.580	87.580



**IMPATTI SOCIALI**



Tecnolaser adotta un modello di responsabilità sociale d'impresa che integra le esigenze economiche con la tutela del benessere dei lavoratori e delle comunità in cui opera. Al centro di questo impegno si colloca il Codice Etico aziendale, che definisce i comportamenti attesi e promuove un agire ispirato a correttezza, equità e rispetto delle persone. Tecnolaser garantisce condizioni di lavoro sicure, eque e rispettose della dignità individuale, incoraggiando la valorizzazione della diversità, l'inclusione e il rispetto dei diritti fondamentali. L'impegno verso la sostenibilità sociale si traduce anche nel sostegno a iniziative a favore del territorio, con interventi in ambito educativo e sociale che contribuiscono a migliorare la qualità della vita delle comunità locali. La relazione costante con le parti interessate e il dialogo aperto permettono di raccogliere indicazioni utili e rendicontare in modo trasparente le performance sociali e adattare le politiche in base alle esigenze emergenti.

## Risorse Umane

Nel 2024, Tecnolaser Europa ha avviato un progetto dedicato al benessere con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita lavorativa anche attraverso iniziative extra-professionali, come i corsi di yoga ospitati negli spazi aziendali. A questi si affiancano regolari occasioni di socializzazione interna, tra cui cene aziendali ed eventi volti a favorire la coesione tra i team e promuovere una cultura inclusiva.

Sempre nel corso dell'anno, l'azienda ha consolidato il proprio impegno nell'ottimizzazione dei processi e nel miglioramento continuo delle attività commerciali e tecniche. In quest'ottica, oltre al potenziamento della funzione di telemarketing, sono stati inseriti due nuovi tecnici specializzati per aumentare l'efficienza del servizio di manutenzione e assistenza.

Parallelamente, il personale tecnico già presente è stato coinvolto in percorsi di aggiornamento e formazione certificata, con l'obiettivo di garantire competenze sempre al passo con l'evoluzione del settore. L'integrazione tra nuove professionalità e sviluppo interno rafforza la capacità di Tecnolaser di affrontare le sfide future con un approccio fondato su competenza, inclusività e innovazione.



## ORGANICO AZIENDALE

### TECNOLASER EUROPA SRL

Organico HDC al 31/12/2024	M	F	Totale
Totale dipendenti	22	16	38
Dipendenti a tempo pieno	22	10	32
Dipendenti a tempo parziale	0	6	6
Dipendenti a tempo indeterminato	22	16	38
Dipendenti a tempo determinato	0	0	0

### Dipendenti per categoria e genere al 31/12/2024 (HDC)

#### TECNOLASER EUROPA SRL

	M	F	Totale
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	18	9	27
Operai	4	7	11
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>38</b>

### Congedi parentali 2024

#### TECNOLASER EUROPA SRL

	M	F	Totale
Numero totale dei dipendenti aventi diritto al congedo parentale	5	4	9
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	1	0	1
Numero totale di dipendenti rientrati al lavoro al termine del congedo parentale	1	0	1
N. di persone ancora occupate un anno dopo il ritorno al lavoro dopo il congedo parentale	5	4	11

### Lavoratori esterni per genere e funzione al 31/12/2024 (HDC)

#### TECNOLASER EUROPA SRL

	M	F	Totale
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	0	1	1
Operai (somministrati)	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### Dipendenti per categoria e gruppo di età 2024 (HDC)

#### TECNOLASER EUROPA SRL

	<30	30-50	50
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	1	13	13
Operai	0	6	5
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>18</b>

### Percentuali nuovi assunti 2024 (Headcount)

<30	2.63%
30-50	2.63%
>50	5.26%
<b>Totale</b>	<b>10.53%</b>

### Percentuali di cessazioni 2024 (Headcount)

<30	0,00%
30-50	7,89%
>50	2,63%
<b>Totale</b>	<b>10,53%</b>

Formazione

Tecnolaser Europa promuove un ambiente di lavoro in cui la formazione continua è considerata un elemento strategico per la crescita dell'organizzazione e delle persone che ne fanno parte. Consapevole delle sfide poste da un settore ad alta intensità tecnologica e in costante evoluzione, l'Azienda investe nello sviluppo delle competenze tecniche e gestionali del proprio Personale, ritenendolo un fattore determinante per mantenere competitività e capacità di innovazione. Il sistema formativo è strutturato su più livelli, con percorsi obbligatori conformi agli aggiornamenti normativi e alle esigenze di compliance, affiancati da programmi mirati allo sviluppo individuale. Questi ultimi comprendono, tra l'altro, moduli su leadership, gestione del cambiamento e innovazione, con l'obiettivo di potenziare le capacità manageriali e favorire un approccio proattivo alle trasformazioni del mercato. La formazione è erogata sia in presenza, sia tramite strumenti digitali (piattaforme e-learning).



Formazione 2024	UM	Tecnolaser Europa
Ore medie di formazione per dipendente	h	3,95
Ore medie di formazione erogate a Personale femminile	h	4,50
Ore medie di formazione erogate a Personale maschile	h	3,55
Ore medie di formazione per operai di fabbrica	h	3,27
Ore medie di formazione per Personale d'ufficio	h	4,22
Ore medie di formazione per funzionari esecutivi	h	na
Numero di dipendenti che hanno frequentato la formazione Antitrust/Anticorruzione/GDPR/231	h	12
Numero di Dipendenti che hanno frequentato la formazione Salute e Sicurezza	h	25
Numero di NON Dipendenti che hanno frequentato la formazione Salute e Sicurezza	h	1



## Salute e sicurezza

Tecnolaser adotta un approccio sistemico alla gestione della salute e sicurezza dei lavoratori, fondato su quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e formalizzato nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Il documento rappresenta lo strumento centrale per identificare, analizzare e prevenire i rischi connessi alle attività operative dell'Azienda, con l'obiettivo di eliminare o ridurre al minimo le situazioni di pericolo, tutelando la salute dei lavoratori e promuovendo un ambiente di lavoro sicuro.

Questo processo consente di definire in modo mirato le azioni correttive e preventive, aggiornando costantemente le misure di protezione e i protocolli aziendali, anche in risposta a modifiche organizzative o normative. Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) di Tecnolaser analizza in modo puntuale i principali fattori di rischio presenti nei luoghi di lavoro, tenendo conto delle specifiche attività aziendali, come la rigenerazione delle cartucce toner e la movimentazione manuale dei carichi. Tra i rischi individuati figurano quelli fisici (rumore, vibrazioni), chimici, ergonomici e psicosociali, con particolare attenzione al rischio da stress lavoro-correlato. Per ogni categoria di rischio sono previste misure di prevenzione e protezione mirate. Tecnolaser adotta attrezzature a bassa rumorosità, sistemi di movimentazione ergonomica, programmi di formazione sulla postura corretta, nonché interventi specifici per la prevenzione dello stress e per la promozione del benessere organizzativo. Le misure di sicurezza comprendono anche l'utilizzo di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) – come guanti, calzature antinfortunistiche e protezioni per l'udito – nonché la manutenzione periodica delle attrezzature e la tempestiva segnalazione di eventuali anomalie operative. La gestione della sicurezza è supportata da verifiche ispettive interne e da un sistema di sorveglianza sanitaria, condotto dal medico competente, con visite regolari per il monitoraggio della salute dei lavoratori esposti a fattori di rischio specifici. La formazione in materia di salute e sicurezza rappresenta un elemento chiave della politica aziendale. Tecnolaser organizza corsi obbligatori e aggiornamenti periodici per tutto il Personale, al fine di garantire un alto livello di consapevolezza e promuovere comportamenti responsabili in ogni contesto lavorativo. Infine, il DVR prevede un programma di miglioramento continuo, che include l'introduzione di nuove misure di prevenzione, l'aggiornamento delle attrezzature, la revisione delle procedure operative e il recepimento delle evoluzioni normative.

**Nel corso del periodo considerato per la rendicontazione del presente bilancio in Tecnolaser Europa Srl non si sono verificati incidenti che abbiano comportato decessi o conseguenze a lungo termine; non risultano inoltre contenziosi in essere in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

## Comunicazione e marketing

Tecnolaser Europa ha adottato un approccio strategico al marketing e allo sviluppo dei servizi, strutturando un'offerta ampia e personalizzabile per rispondere alle esigenze di stampa e gestione IT di imprese e pubbliche amministrazioni. La proposta commerciale si basa su soluzioni flessibili, tecnologicamente avanzate e in grado di generare efficienze operative ed economiche. Tra i servizi di punta rientra il programma Freedom Print, pensato per ottimizzare la gestione documentale attraverso formule di noleggio di dispositivi per la gestione della stampa. Il servizio si articola in pacchetti modulari e adattabili: Il piano Standard consente un noleggio con costi controllati per ogni pagina stampata; Le versioni Full e Production includono un volume maggiore di stampe e assistenza tecnica dedicata, risultando particolarmente adatte a realtà con elevate esigenze operative e volumi di stampa elevati (come copisterie, studi grafici e pubbliche amministrazioni); La variante FP TTR è specifica per il noleggio di etichettatrici, mentre il piano LC è progettato per garantire stampa a colori con costi contenuti. A completamento dell'offerta, Tecnolaser propone la linea Easy Tech, focalizzata sul noleggio e sulla gestione di attrezzature informatiche (server, PC, dispositivi di rete). I pacchetti Easy Tech sono flessibili, personalizzabili e includono svariati livelli di assistenza e supporto. Tra le opzioni attivabili: ET Air, dedicata alla gestione e noleggio di sistemi Wi-Fi aziendali; ET e-Learning, piattaforma per la formazione a distanza. I pacchetti Easy Tech, inoltre, assicurano al Cliente servizi essenziali come quelli di installazione, manutenzione e aggiornamento. Tecnolaser integra all'interno del proprio portafoglio il servizio di rigenerazione delle cartucce toner che consente di ridurre i rifiuti e contenere i costi per i Clienti, senza compromettere la qualità di stampa. Le cartucce esauste vengono recuperate, trattate e reimmesse nel ciclo d'uso secondo criteri di circolarità e sostenibilità ambientale. La comunicazione commerciale è supportata da una presenza digitale strutturata, attraverso un sito web aggiornato che permette agli utenti di consultare nel dettaglio le caratteristiche delle diverse soluzioni e richiedere offerte su misura. La sezione dedicata alle certificazioni aziendali contribuisce a rafforzare il posizionamento di Tecnolaser come partner affidabile, evidenziando l'aderenza a elevati standard di qualità e responsabilità ambientale. Nel 2024 Tecnolaser Europa ha rafforzato il proprio impegno nella comunicazione e nello sviluppo commerciale attraverso l'inserimento di due nuove figure professionali dedicate. È stata assunta una risorsa con il compito esclusivo di gestire le attività commerciali prospect e di customer care e, parallelamente, è stato potenziato l'ufficio marketing con l'ingresso di una figura dedicata alla comunicazione digitale e alla relazione con il mondo dei giovani. Quest'ultima posizione ha l'obiettivo di ampliare la presenza dell'azienda sui canali social e di sviluppare contenuti e strategie in grado di coinvolgere un pubblico sempre più ampio e diversificato, in linea con i trend di comunicazione contemporanei e con i valori di inclusività e innovazione promossi da Tecnolaser. Sempre nel 2024, Tecnolaser ha pubblicato, sia in formato cartaceo che digitale, il suo primo Bilancio di Sostenibilità GRI, ora disponibile online nell'area "Certificazioni" del sito web aziendale. È inoltre prevista la creazione di un'area dedicata alla sostenibilità all'interno del nuovo sito aziendale, in fase di pubblicazione entro settembre 2025.

# Tutela della privacy e Cyber Security

## Politica di etichettatura dei prodotti e conformità normativa

Le etichette utilizzate da Tecnolaser riportano in modo dettagliato le caratteristiche tecniche, la composizione dei materiali, la compatibilità con i dispositivi di stampa e l'origine dei componenti. Particolare attenzione è rivolta alla conformità con le Direttive RoHS e REACH, che regolano l'uso sicuro delle sostanze chimiche e limitano la presenza di elementi potenzialmente pericolosi, a tutela della salute umana e dell'ambiente.

**Nel 2024 non si sono riscontrate segnalazioni di casi di non conformità/irregolarità riguardanti le attività di marketing o l'etichettatura dei prodotti.**

## Comunità

Tecnolaser Europa vanta un rapporto solido e consolidato con il territorio in cui opera. L'Azienda promuove soluzioni circolari e sostenibili consentendo non solo di limitare la produzione di rifiuti, ma anche di sensibilizzare la clientela, i dipendenti e la comunità sull'importanza del riutilizzo e del riciclo dei materiali. Parallelamente, l'Azienda investe nel capitale umano locale attraverso collaborazioni con enti di formazione e istituzioni locali, offrendo percorsi di stage e tirocini formativi. Queste esperienze rappresentano un'opportunità per i giovani di accedere al mondo del lavoro e sviluppare competenze tecniche e professionali, rafforzando al contempo il legame tra Tecnolaser e il contesto sociale in cui opera. In questo modo, l'Azienda contribuisce alla crescita del territorio, favorendo l'inclusione, l'occupazione e lo sviluppo di una cultura imprenditoriale consapevole e sostenibile. Nel 2024 Tecnolaser ha consolidato ulteriormente la propria presenza nel settore pubblico ottenendo, per il terzo anno consecutivo, l'aggiudicazione della Convenzione "Fotocopiatrici 8" promossa da Intercent-ER, la centrale acquisti della Regione Emilia-Romagna. Questo risultato ha consentito all'Azienda di confermare la propria leadership nella fornitura di dispositivi a noleggio per pubbliche amministrazioni, con consumabili rigenerati oltre il 70%, rafforzando al contempo i legami con scuole, comuni, ospedali e altri enti locali. La responsabilità verso il territorio si è espressa anche attraverso il rinnovo delle attività di donazione a favore di UNICEF e tramite il rafforzamento del legame con le istituzioni locali grazie alla convenzione con Intercent-ER. L'ampia rete di Clienti della pubblica amministrazione che l'Azienda serve comprende una molteplicità di attori locali, tra cui scuole, ospedali e comuni, rafforzando il ruolo di Tecnolaser come partner affidabile per l'innovazione sostenibile nei servizi pubblici.

## Privacy dei Clienti

Tecnolaser adotta un approccio rigoroso alla gestione dei dati personali, assicurando il completo rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, con particolare riferimento al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679). L'Azienda ha implementato un sistema di controllo basato su procedure formalizzate e misure tecniche e organizzative che garantiscono la protezione delle informazioni trattate. Ogni trattamento di dati personali avviene secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, con una chiara definizione delle finalità e nel rispetto del principio di minimizzazione, ossia limitando la raccolta e l'utilizzo dei dati al minimo necessario per il perseguimento degli obiettivi dichiarati. Tecnolaser assicura inoltre l'esattezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, adottando misure di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati, perdite accidentali o trattamenti illeciti. I dati sono conservati solo per il tempo strettamente necessario e l'Azienda si impegna a limitare l'accesso alle informazioni personali alle sole persone autorizzate, in funzione del ruolo e delle responsabilità. Attraverso un sistema di formazione continua, il personale è sensibilizzato sui temi della protezione dei dati e viene reso consapevole delle proprie responsabilità, contribuendo a creare una cultura aziendale improntata alla sicurezza informatica e alla tutela della privacy.

## Sicurezza Informatica

Tecnolaser implementa misure tecniche e organizzative con l'obiettivo di prevenire accessi non autorizzati, ridurre le vulnerabilità dei sistemi informatici e garantire la continuità operativa. Tra le principali misure adottate rientrano il controllo degli accessi, la segmentazione delle reti aziendali, l'aggiornamento costante delle infrastrutture IT e la verifica periodica dell'efficacia dei protocolli di sicurezza. Particolare attenzione è rivolta alla formazione del Personale, che viene istruito nel riconoscimento delle principali minacce informatiche (phishing, malware, accessi fraudolenti) e nell'adozione di comportamenti responsabili. Tecnolaser investe regolarmente in tecnologie avanzate di cyber security, aggiornando i propri sistemi in funzione dell'evoluzione delle minacce digitali. Questo approccio proattivo consente di mantenere elevati standard di sicurezza e affidabilità, tutelando sia i dati aziendali che quelli dei Clienti e rafforzando la resilienza organizzativa di fronte ai rischi informatici.

**Nel corso del 2024 Tecnolaser Europa Srl non ha ricevuto reclami motivati riguardanti violazioni della privacy dei Clienti e/o perdite di dati dei Clienti.**



**GOVERNANCE**



Il modello di governance adottato da TecnoLaser è progettato per assicurare un'efficace direzione e controllo dell'Azienda, orientato al raggiungimento degli obiettivi strategici e al rispetto delle normative applicabili. La struttura di governo è improntata ai principi di trasparenza, integrità ed efficienza, elementi centrali nella definizione delle linee guida operative e gestionali. Nel corso del 2024, TecnoLaser Europa ha rafforzato il proprio sistema di governance introducendo regole ancora più stringenti in materia di sicurezza informatica, avviando un percorso strutturato verso la certificazione ISO/IEC 27000. Questo impegno riflette l'attenzione crescente dell'Azienda alla tutela dei dati e alla gestione sicura delle informazioni digitali e la sentita volontà di assicurare un sistema che sia sicuro e completo. In parallelo, è stata avviata una riorganizzazione interna che ha interessato in particolare il reparto informatico, con nuove assunzioni finalizzate a migliorare l'efficienza e la digitalizzazione dei processi operativi.

## Struttura di Governance e Sistema di Amministrazione

La struttura di governance di TecnoLaser si articola attorno al Consiglio di Amministrazione (CdA), cui è affidata la responsabilità della supervisione strategica e delle principali decisioni aziendali. Il CdA è composto da un Presidente e da un Consigliere Delegato, che cooperano per definire le direttrici di sviluppo e monitorare l'attuazione delle strategie operative, con l'obiettivo di garantire una crescita sostenibile e coerente con la missione aziendale. A supporto delle attività del Consiglio è attivo un sistema di deleghe e procure, che consente una gestione efficace e responsabile delle funzioni operative, assicurando che ogni area organizzativa disponga delle competenze e dell'autorità necessarie per perseguire gli obiettivi assegnati. Il CdA ha inoltre il compito di assicurare l'allineamento tra le politiche aziendali e i principi etici sanciti dal Codice Etico, promuovendo una cultura improntata alla legalità, alla trasparenza e alla responsabilità lungo tutta la catena del valore.

## Revisore Contabile

Il Revisore Legale dei Conti è il soggetto responsabile della verifica della correttezza dei documenti contabili e fiscali. Il suo ruolo è saldamente legato a quello dell'amministrazione al fine di prevenire irregolarità e migliorare la trasparenza.

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)

TecnoLaser ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, quale strumento volto a prevenire la commissione di illeciti e a promuovere la cultura della legalità all'interno dell'organizzazione. Il Modello, approvato dal Consiglio di amministrazione, fornisce un insieme strutturato di principi, regole e procedure operative finalizzate a garantire il rispetto delle normative vigenti nei processi aziendali. Il MOGC si articola in due sezioni principali: una Parte Generale, che descrive l'assetto organizzativo e i principi etici e gestionali adottati dall'Azienda, e una Parte Speciale, che identifica le aree sensibili e le misure di controllo specifiche previste per prevenire la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto. Il Modello viene periodicamente aggiornato per garantirne l'efficacia e l'adeguatezza, alla luce di eventuali evoluzioni normative, modifiche organizzative o mutamenti del contesto operativo. L'Azienda promuove attivamente la conoscenza e l'applicazione del MOGC, attraverso attività formative rivolte ai dipendenti e ai soggetti coinvolti nei processi aziendali, rafforzando l'impegno verso un sistema di gestione fondato su integrità, trasparenza e responsabilità.

### Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza (OdV) rappresenta una componente centrale del sistema di governance di TecnoLaser Europa, con il compito di garantire l'efficacia e l'adeguatezza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC). L'OdV opera con piena autonomia e indipendenza, disponendo delle risorse e delle competenze necessarie per svolgere la propria funzione di controllo. Tra le principali attività rientrano il monitoraggio dell'attuazione del Modello, la verifica dell'efficienza del sistema di controllo interno e la gestione delle segnalazioni relative a eventuali violazioni delle disposizioni del MOGC. I componenti dell'Organismo sono selezionati sulla base di requisiti di imparzialità, competenza e continuità operativa. Per garantire un adeguato flusso informativo, TecnoLaser ha previsto che tutte le funzioni aziendali comunichino tempestivamente all'OdV ogni anomalia o situazione di rischio rilevante.

### Whistleblowing

TecnoLaser ha implementato un sistema di whistleblowing strutturato per favorire la trasparenza, l'etica e la legalità nell'ambiente di lavoro, in coerenza con il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi e del D.Lgs. 231/2001. Il sistema consente a dipendenti, collaboratori, consulenti e soggetti terzi di segnalare comportamenti illeciti o sospetti, violazioni delle normative vigenti, del Codice Etico e delle procedure interne, attraverso canali dedicati, sicuri e confidenziali. Le segnalazioni possono riguardare qualsiasi condotta irregolare rilevante o potenzialmente lesiva per l'integrità dell'Azienda. TecnoLaser mette a disposizione canali sicuri per l'invio delle segnalazioni, tra cui piattaforme digitali protette e l'utilizzo del servizio postale con indicazione "riservata". L'Organismo di Vigilanza (OdV) è incaricato della gestione delle segnalazioni. Una volta ricevuta, la segnalazione viene classificata come infondata, rilevante o fatta in mala fede. L'obiettivo è quello di verificarne la fondatezza e di attivare, se necessario, le opportune azioni di accertamento. Tutte le segnalazioni vengono trattate nel rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità e protezione del segnalante, garantendo la tutela contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione. L'Azienda promuove periodicamente attività di sensibilizzazione rivolte al Personale sui canali e le modalità di segnalazione, rafforzando la cultura della legalità e della responsabilità all'interno dell'organizzazione.

	<b>PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	<b>CONSIGLIERE DELEGATO</b>	<b>REVISORE DEI CONTI</b>	<b>ORGANISMO DI VIGILANZA EX L. 231 (MONOCRATICO)</b>
<b>Durata mandato</b>	Fino a revoca	Fino a revoca	Triennale	Triennale
<b>Funzioni</b>	Presiede le riunioni del CdA, ne dirige i lavori e ne rappresenta la volontà all'esterno. Ha il compito di assicurare l'efficacia delle deliberazioni e coordinare l'operato dei vari membri, garantendo la gestione equilibrata e il rispetto delle strategie aziendali	E' un membro del CdA a cui vengono affidati poteri esecutivi e decisionali, relativi alla gestione operativa dell'Azienda. E' responsabile dell'implementazione delle decisioni strategiche e coordina le attività quotidiane, riferendo periodicamente al CdA sull'andamento delle operazioni e sui risultati conseguiti	Esegue verifiche sui documenti contabili e redige una relazione annuale sul bilancio per l'assemblea dei soci	Verifica l'effettiva applicazione dei modelli organizzativi di prevenzione dei reati. Ha poteri di controllo e verifica, segnalando anomalie o violazioni all'organo amministrativo e suggerendo misure correttive per garantire la conformità alle normative e prevenire comportamenti illeciti
<b>Competenze</b>	Strategiche e di leadership. Profonda comprensione del settore tecnologico e di mercato	Gestionali e operative: risorse umane - budgeting e produzione	Contabili e legali per garantire la regolarità delle operazioni e il rispetto della normativa fiscale	Giuridiche specifiche in ambito di responsabilità amministrativa delle aziende
<b>Stakeholder di riferimento</b>	Assemblea dei Soci - Dipendenti - Clienti	Membri del CdA - Dipendenti - Fornitori - Clienti	Autorità fiscali - Soci - Revisori esterni	Enti di controllo



## Codice Etico

Il Codice Etico di Tecnolaser rappresenta uno strumento centrale del sistema di governance, in quanto definisce i principi etici e comportamentali che devono guidare l'operato di tutti i collaboratori, a ogni livello organizzativo. I valori fondanti – integrità, trasparenza, responsabilità e rispetto reciproco – costituiscono la base delle relazioni interne ed esterne dell'Azienda, orientando le decisioni e le attività quotidiane. Il Consiglio di amministrazione (CdA), in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza (OdV), promuove attivamente la diffusione e la comprensione del Codice Etico, assicurando che ogni dipendente ne sia a conoscenza e lo applichi in modo coerente. L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro fondato su etica, fiducia e responsabilità condivisa.

## Gestione dei rischi e conformità

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottato da Tecnolaser rappresenta lo strumento centrale per l'identificazione, la prevenzione e la gestione dei rischi aziendali, in particolare nelle aree sensibili come i rapporti con la Pubblica Amministrazione, la salute e sicurezza sul lavoro, e la tutela ambientale. Il MOGC definisce un quadro operativo chiaro e strutturato, integrato da procedure specifiche che regolano le attività a rischio, contribuendo a rafforzare la cultura della legalità e del rispetto normativo. In parallelo, Tecnolaser ha implementato una politica di conformità solida e sistematica, volta ad assicurare l'aderenza alle normative nazionali e internazionali applicabili. Questo approccio si traduce in meccanismi di controllo interno, tracciabilità dei processi e verifiche periodiche (audit), che permettono di monitorare l'effettiva conformità delle attività aziendali e di intervenire tempestivamente in caso di criticità. Il sistema di compliance è supervisionato dall'Organismo di Vigilanza (OdV), che svolge un ruolo proattivo nel controllo dei processi sensibili, nella prevenzione dei rischi di non conformità e nel mantenimento dell'integrità organizzativa, contribuendo a garantire che le operazioni aziendali siano sempre in linea con i principi etici e con le best practice del settore. **Nel corso del 2024 non si sono verificati casi di non conformità riguardanti leggi e regolamenti ambientali, finanziari, tributari o in materia di diritto del lavoro.**

### Diversità degli organi di Governo e Controllo

Tecnolaser Europa Srl: organi di governo e controllo per genere e fasce di età	2024				
	Donna	Uomo	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Presidente del Consiglio di amministrazione	0	1	0	0	1
Consigliere delegato	0	1	0	0	1
Revisore dei conti	1	0	0	0	1
Organismo di vigilanza ex L 231 monocratico	1	0	0	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>PERCENTUALE</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Negli organi di governo non sono presenti membri appartenenti alle categorie protette

### **Iscrizione ad Albi ed Associazioni di Categoria**

Tecnolaser Europa è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (ANGA), istituito in Italia presso il Ministero dell'Ambiente ai sensi del D.Lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale). L'Albo rappresenta uno strumento fondamentale per garantire la legalità, la tracciabilità e la qualità nella gestione dei rifiuti, assicurando che tutte le imprese operanti in questo ambito rispettino requisiti tecnico-normativi stringenti. L'iscrizione all'Albo è obbligatoria per le aziende che intendono svolgere attività di raccolta, trasporto, recupero, smaltimento, commercio e intermediazione di rifiuti, anche senza detenzione degli stessi. L'Albo è organizzato in categorie, ciascuna delle quali definisce le tipologie di attività e i rifiuti trattati, con relativi requisiti in termini di formazione, dotazioni tecniche e mezzi idonei. Tecnolaser è regolarmente iscritta presso la Sezione Emilia-Romagna, con numero di iscrizione BO/001364, in categoria 4F, che autorizza l'Azienda alla raccolta e al trasporto di rifiuti speciali non pericolosi. Tale iscrizione conferma l'impegno dell'Azienda a operare secondo criteri di legalità, efficienza e sicurezza ambientale, in linea con le normative vigenti e con gli obiettivi di sostenibilità ambientale promossi dall'impresa.

### **Il sistema di governance della sostenibilità**

Il sistema di governance della sostenibilità di Tecnolaser Europa è concepito per assicurare una gestione integrata e trasversale delle tematiche ESG (ambientali, sociali e di governance), allineando gli obiettivi aziendali ai principi di economia circolare, tutela dell'ambiente e responsabilità verso le persone. Questo sistema si articola su più livelli, coinvolgendo diverse aree chiave dell'organizzazione per assicurare che gli obiettivi di sostenibilità siano perseguiti in tutte le fasi operative e decisionali.

### **Consiglio di amministrazione**

All'interno del sistema di governance della sostenibilità, il Consiglio di amministrazione di Tecnolaser Europa riveste un ruolo centrale nella definizione delle politiche ambientali e sociali. Il CdA è responsabile della supervisione strategica e dell'approvazione delle linee guida di lungo periodo, assicurando che le scelte aziendali siano coerenti con i principi di responsabilità ambientale, inclusione e innovazione sostenibile. Il Consiglio garantisce che le strategie adottate siano pienamente allineate agli impegni assunti dall'Azienda in materia di economia circolare, gestione responsabile delle risorse e riduzione dell'impatto ambientale. Inoltre, vigila sull'integrazione della sostenibilità nei processi decisionali, promuovendo una visione d'impresa che valorizza il benessere delle persone e la tutela dell'ambiente come leve fondamentali per una crescita duratura.

### Modello 231 e governance degli aspetti ESG

Il Modello 231 adottato da TecnoLaser rappresenta uno strumento fondamentale per garantire la legalità e l'etica nelle attività aziendali, includendo anche aspetti legati alla sostenibilità. Il Modello si configura come una guida operativa per prevenire comportamenti illeciti e per promuovere pratiche responsabili, con particolare attenzione alla gestione ambientale e alla corretta conduzione delle attività a rischio. Attraverso specifiche procedure e controlli interni, il Modello assicura che le azioni dell'Azienda siano coerenti con le normative in materia di tutela ambientale e con i principi della gestione sostenibile delle risorse. Ciò consente di rafforzare il presidio sui temi ESG e di integrare la sostenibilità all'interno del sistema di controllo interno e dei processi decisionali.

### Sistema di Monitoraggio e Reportistica

Per garantire la trasparenza e l'accountability delle proprie attività, TecnoLaser ha sviluppato un sistema strutturato di monitoraggio degli indicatori chiave di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Questo sistema consente di misurare in modo oggettivo l'efficacia delle strategie adottate e di individuare tempestivamente eventuali aree di miglioramento. I dati raccolti vengono analizzati e aggiornati periodicamente, e i risultati sono rendicontati attraverso documenti ufficiali e report dedicati, con l'obiettivo di offrire agli stakeholder una visione chiara e completa sui progressi compiuti e sulle sfide ancora da affrontare. Tale approccio contribuisce a rafforzare il dialogo con i portatori di interesse e a consolidare la cultura della trasparenza e della responsabilità in Azienda.

### Adesione a Standard Internazionali e Iniziative di Sostenibilità

TecnoLaser ha scelto di allineare la propria strategia di sostenibilità a framework riconosciuti a livello globale, aderendo ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite. L'iniziativa, nata nel 2000 su impulso delle Nazioni Unite, promuove un modello di sviluppo sostenibile fondato su dieci principi universali, suddivisi in quattro ambiti fondamentali: diritti umani, standard lavorativi, tutela ambientale e lotta alla corruzione. L'adesione al Global Compact implica un impegno concreto da parte dell'Azienda a integrare questi principi nelle proprie attività quotidiane, nei processi decisionali e nella cultura organizzativa, nonché a comunicarne i risultati attraverso appositi report (Communication on Progress – COP). Attraverso questa scelta, TecnoLaser rafforza la propria responsabilità nei confronti degli stakeholder e contribuisce attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), promuovendo una crescita economica più equa, inclusiva e rispettosa dell'ambiente.







# INDICE DEI CONTENUTI GRI

Tecnolaser Europa Srl

CSR 2023

Indice dei contenuti GRI

## General Disclosures

2-1 Dettagli organizzativi	pag. 5
2-2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	pag. 5
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	pag. 5
2-4 Riformulazioni di informazioni	pag. 5
2-5 Assicurazione esterna	pag. 5 - 57 -58
2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	pag. 11 - 17
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	pag. 26 - 27
2-9 Struttura e composizione della governance	pag. 47 - 50
2-12 Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	pag. 51 - 52
2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	pag. 51 - 52
2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	pag. 51 - 52
2-23 Impegno per condotta responsabile	pag. 4
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	pag. 47 - 49
2-28 Associazioni di appartenenza	pag. 51

## Indici GRI

## Indicatore

GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa sui fornitori locali	pag. 33
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	pag. 33
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	pag. 35
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	pag. 34 - 49
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione - 205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	pag. 37
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) - 305-2 Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2) - 305-3 Altre emissioni di GHG indirette (Scope 3) - 305-4 Intensità delle emissioni di GHG	pag. 37
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione - 302-3 Intensità energetica	pag. 37
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti - 306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti - 306-3 Rifiuti generati - 306-4 Rifiuti deviati dallo smaltimento - 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	pag. 39
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume - 301-2 Materiali di input riciclati utilizzati	pag. 38
GRI 303: Acqua e scarichi 2018	303-5 Consumo di acqua	pag. 38
GRI 404: Formazione e Istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente - 404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione - 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale	pag. 43-44



GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro - 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti - 403-3 Servizi di salute sul lavoro - 403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro - 403-5 Lavoratore formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro - 403-6 Promozione della salute dei lavoratori - 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali - 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro - 403-9 Infortuni sul lavoro - 403-10 Cattiva salute sul lavoro	pag. 43-44
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	pag. 42
GRI 405: Diversità e Pari Opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	pag. 42 - 49
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	pag. 33
GRI 418: Privacy dei Clienti 2016	418-1 Reclami motivati riguardanti violazioni della privacy del Cliente e perdite del Cliente dati	pag. 45
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-1 Requisiti per informazioni ed etichettatura su prodotti e servizi - 417-2 Casi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi	pag. 44 - 45
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo - 413-2 Operazioni con effettivi e potenziali impatti negativi sulle comunità locali	pag. 45

Dott. Antonio Gervasio

Via Canale n. 8

80069 VICO EQUENSE (NA)

Relazione del Revisore Indipendente:  
Bilancio di Sostenibilità GRI 2024 Tecnolaser Europa Srl

VICO EQUENSE lì 01 settembre 2025

Spett.le

Tecnolaser Europa Srl  
Sede Legale ed operativa:  
Via dell'Industria 4/C  
40012 – Calderara di Reno (BO)

CA

Andrea Zucchelli  
Presidente del Consiglio di  
amministrazione  
Tecnolaser Europa Srl

Sono stato incaricato di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità GRI (di seguito "il Bilancio") di TECNOLASER EUROPA SRL (di seguito "Tecnolaser Europa") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

**Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità**

Gli Amministratori di Tecnolaser Europa sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI, Global Reporting Initiative, "GRI Standards", come indicato nella "dichiarazione d'uso" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi con intenzionali.

Gli Amministratori sono, inoltre, responsabili per la definizione degli obiettivi di Tecnolaser Europa in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

**Indipendenza del Revisore e controllo della qualità**

Sono indipendente in conformità ai principi in materia di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall' International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

#### **Responsabilità del Revisore**

È mia responsabilità esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il mio lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dalle linee guida dell'“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) — Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito “ISAE 3000 Revised”), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il mio esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (“reasonable assurance engagement”) e, conseguentemente, non mi consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificativi con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul mio giudizio professionale ed hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di Tecnolaser Europa responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Nel dettaglio, ho svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo.
2. confronto tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio finanziario;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel bilancio di Sostenibilità. In particolare, ho svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Tecnolaser Europa e ho svolto limitate verifiche documentali al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche di Tecnolaser Europa:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, ho effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, ho svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.



### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che mi facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Tecolaser Europa relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards.



Il Revisore  
RAGIONIERE  
CONSIGLIO  
UFFICIO DI ROMA  
ANNULLAZIONE



Il presente documento è proprietà di Tecnolaser Europa Srl  
Ne è vietata ogni riproduzione anche parziale salvo  
preventiva autorizzazione scritta.

Tecnolaser Europa S.r.l.  
P.IVA e C.F.: IT02169281207  
Rea Bologna n° 417989  
Via dell'Industria, 4/c  
Calderara di Reno (BO)

[info@tecnolaser.eu](mailto:info@tecnolaser.eu)  
[www.tecnolaser.eu](http://www.tecnolaser.eu)

